



修理代金について

有償対応時には「点検費用、パーツ費用、送料、キャンセル料金」などが状況に応じて発生します。

(DJI Care RefreshやOsmo Shield等をご利用の場合は上記に該当しません。)

以下は、修理/解析対応時に発生するパターン別の費用項目となります。

1. 修理対応時のパターン別費用

<修理対応パターン例>	点検費用	パーツ費用	往復送料	キャンセル費用
無償修理	-	-	-	-
点検結果で製品に異常が見当たらない	- ※2	-	● ※1	-
有償修理	●	● ※3	●	-
「有償修理の見積り」 + 「修理キャンセル」	-	-	●	●
「水没/全損にて修理対応不可判定」 + 「交換販売実施」 ※4	-	● ※5 (15%OFF)	● ※6 (片道)	-
「水没/全損にて修理対応不可判定」 + 「交換販売キャンセル」	-	-	●	-
「紛失」 + 「交換販売実施」 ※4	-	● ※5 (15%OFF)	- ※7	-
「紛失」 + 「交換販売キャンセル」	-	-	- ※7	-

- ※1 製品に異常が見当たらないとの判定（不具合再現なし/点検時の簡易的な処置や設定調整により症状改善 等も含む）になった場合、往復送料のみご請求となります。（初期不良と再修理保証期間中は送料も無料）
- ※2 メーカー保証期間外の場合は点検費用をご請求いたします。
- ※3 メーカー保証期間内における解析結果で「原因不明」と判定された場合、パーツ費用は30%OFFとなります。
- ※4 ・修理対応不可判定時は「原則リフレッシュ品の製品交換販売」のご対応となります。
・リフレッシュ品：新品同等の性能および信頼性が保証された製品
・当該製品を弊社で回収が必要となります。（紛失時は除く。ただし紛失機体発見時は弊社に発送いただく必要があります。）
- ※5 ・メーカー保証期間外の場合、割引価格は10%OFFとなります。
・メーカー保証期間内における解析結果で「原因不明」と判定された場合、割引価格は30%OFFとなります。
・紛失発生時の飛行記録を同期できない場合、割引対応は行われません。（紛失時）
・割引適用前の価格に、DJI公式オンラインストアでのキャンペーン時の価格は適用されません。
・割引は「機体、カメラ等の一部製品」が対象となり、バッテリー/アクセサリ等は対象外となります。
- ※6 交換販売品を弊社から返送（発送）する際の送料は無料となります。
- ※7 紛失製品以外の製品やパーツをお送りいただいた場合、片道分の送料をご請求いたします。

2. 解析対応時の解析費用

以下は、解析対応時に発生する解析費用の発生有無についてのご説明となります。

解析後に修理対応、または修理キャンセルを行う際の料金は、上記「1.修理対応時のパターン別費用」をご参照ください。

<解析パターン例>	解析費用
メーカー保証期間内の解析結果で「製品側の問題と判定」	-
メーカー保証期間内の解析結果で「製品側の問題ではないと判定」	●
メーカー保証期間内の解析結果で「原因不明と判定」 ※8	-
メーカー保証期間外の解析対応 ※9	●

- ※8 原因不明と判定された場合、修理キャンセル時には一切の料金が発生しません。
- ※9 メーカー保証期間外に解析対応を行う場合、**解析結果や修理実施有無に関わらず、解析費用が発生します。**