

Términos y condiciones de DJI Care Refresh

Gracias por comprar DJI Care Refresh. Tenga en cuenta los siguientes puntos importantes:

1. Al comprar DJI Care Refresh, usted reconoce y acepta estos términos y condiciones.
2. Para asegurarse de poder disfrutar de todos sus derechos y intereses, la versión de DJI Care Refresh que has comprado deberá coincidir con el lugar donde compro los productos DJI.
3. Si el DJI Care Refresh que has comprado incluye servicios de sustitución de pérdida de vuelo, asegúrese de asociar su cuenta DJI a la aeronave y vincularla al control remoto a través del módulo DJI Device Management en la aplicación DJI MG. Para todas las aeronaves que no estén asociados o vinculaos, o para la cual se cancele la asociación o vinculación una vez realizada, no podrás solicitar los servicios de sustitución de pérdida de vuelo pertinentes.
4. Cada producto de DJI solo puede vincularse una vez con DJI Care Refresh. Después de utilizar los servicios proporcionados por DJI Care Refresh, si el número de serie del producto cambia, el producto se vinculará automáticamente al DJI Care Refresh del producto original y heredará el periodo de validez de cada servicio y el periodo de garantía oficial del producto original. NO compre más de un DJI Care Refresh para el mismo producto DJI.
5. Los número de serie de su producto DJI y sus componentes son información importante que le permite utilizar los servicios de DJI Care Refresh. Mantenga la información protegida y no lo revele a otras personas. Usted será el único responsable de las consecuencias y responsabilidades que puedan surgir del uso no autorizado de su producto DJI debido a la revelación de dicha información.

1. Introducción a los servicios

Todos los servicios de DJI Care Refresh DJI son proporcionados por SZ Technology Co., Ltd. o sus filiales designadas (en adelante, "DJI"). La siguiente es una introducción a cada servicio. Para ver una definición más específica, consulte la sección Términos y Condiciones.

Puede haber diferencias en los servicios proporcionados por DJI Care Refresh para los diferentes productos. Consulte la descripción de la página cuando compre su DJI Care Refresh.

1.1. Sustitución en caso de fallo y daño del producto y pérdida de vuelo

En adelante, esto se denominará "servicio de sustitución". Si los productos DJI especificados en estos términos se dañan o se pierden durante el uso normal o debido a accidentes dentro del periodo cubierto*, puede obtener un producto operativo de DJI una vez realizado el procedimiento del servicio de sustitución.

1.2. Descuentos de reparación exclusivos

Los productos DJI y sus accesorios especificados en estos términos pueden disfrutar de una Descuentos de reparación exclusivos dentro del importe limitado si se dañan dentro del periodo de garantía durante el uso normal debido a accidentes.

1.3. Mantenimiento de fábrica

DJI se compromete a proporcionar servicios gratuitos de inspección básica, calibración de actualización, limpieza profunda y sustitución de piezas desgastadas para los productos DJI especificados en estos términos dentro del plazo de periodo de garantía.

1.4. Recompensas por vuelo seguro

Si **tanto** el servicio de sustitución **como** el servicio de Descuentos de reparación exclusivos no se utilizan para los productos DJI especificados en estos términos dentro del plazo de DJI Care Refresh, recibirá una ampliación de garantía adicional de un año después de la expiración del servicio actual de DJI Care Refresh.

servicio de ampliación de garantía: Si se ha producido algún fallo de rendimiento no atribuible a errores humanos en algún producto DJI especificado en estos términos dentro del periodo de garantía, los costes de material y mano de obra incurridos correrán a cargo de DJI, siempre que el producto se devuelva a DJI o a un centro de reparación oficial autorizado de DJI dentro del periodo del servicio de ampliación de garantía.

2. Términos y Condiciones:

2.1. Periodo de garantía

Detalles del servicio	Periodo de garantía	Versión de 1 año	Versión de 2 años
Servicio de sustitución	Fecha efectiva	Fecha efectiva indicada en el Acuerdo de servicio	Fecha efectiva indicada en el Acuerdo de servicio
Servicio de Descuentos de reparación exclusivos Mantenimiento de fábrica	Periodo de validez	12 meses	24 meses
Recompensas por vuelo seguro	Fecha efectiva	Después de la expiración del periodo de garantía oficial	Después de la expiración del periodo de validez del servicio de sustitución y el servicio de Descuentos de reparación exclusivos
	Periodo de validez	12 meses	12 meses

2.2. Áreas cubiertas

Los servicios de sustitución, Descuentos de reparación exclusivos, ampliación de garantía y mantenimiento ofrecidos por DJI a continuación (en adelante, “otros servicios”) están disponibles en las siguientes áreas cubiertas:

- Si los productos DJI especificados en estos términos no tienen derecho al servicio de garantía internacional¹, los otros servicios solo estarán **disponibles** en los países o regiones seleccionados en el momento de la compra de DJI Care Refresh.
- Si los productos DJI especificados en estos términos se proporcionan con el servicio de garantía internacional, puede solicitar otros servicios en cualquier centro de servicio DJI que admita DJI Care Refresh después de comprar los productos DJI a distribuidores oficiales o autorizados de DJI y proporcionar vales de compra válidos y de que el Centro de Servicio DJI confirme que la falla del producto está cubierta por el servicio. La normativa aplicable y los términos y condiciones del servicio están sujetos al país o región en el que solicite DJI Care Refresh.

2.3. Usos de garantía

Detalles del servicio	Versión de 1 año	Versión de 2 años
Servicio de sustitución	2 veces, de las cuales la solicitud de sustitución por pérdida de vuelo está limitada a 1 vez	3 veces, de las cuales la solicitud de sustitución por pérdida de vuelo está limitada a 2 veces
Servicio de Descuentos de reparación exclusivos	2 veces	3 veces
Servicio de ampliación de garantía	Número ilimitado de veces si está dentro del alcance del servicio	Número ilimitado de veces si está dentro del alcance del servicio
Mantenimiento de fábrica	1 vez	2 veces

Para los servicios con un número limitado de garantías, se deducirá una vez de garantía después de su uso. El DJI Care Refresh del producto original se vinculará automáticamente a la aeronave cuando se complete el servicio y se heredará el periodo de garantía del producto original. Puede consultar las veces de uso de garantía restantes en la página de [Consulta de servicio de valor añadido de DJI](#).

2.4. Alcance del servicio

2.4.1. Casos dentro del alcance del servicio

A continuación, se detalla el alcance de la cobertura de DJI Care Refresh. Cualquier gasto incurrido fuera del alcance de la cobertura deberá ser asumido por usted.

¹Todos los productos aptos para el servicio de garantía internacional son los de la serie DJI OM, la serie DJI RS, la serie DJI RSC y la serie DJI Pocket.

1) El **servicio de sustitución** cubre la unidad principal del producto dañada o perdida durante el uso normal o debido a accidentes. A continuación, se especifican los componentes de la unidad principal:

- En el caso de DJI FPV, DJI Mini 2, serie Mavic y serie Spark: aeronave × 1, estabilizador × 1, cámara × 1, hélices (par) × 2 y batería × 1.
- En el caso del DJI OM 4, DJI Pocket 2 y la serie Osmo: cámara × 1 y batería.
- En el caso del DJI RS2, DJI RSC2 y la serie Ronin: estabilizador × 1 y empuñadura × 1.
- En el caso de la serie Phantom: aeronave × 1, estabilizador × 1, cámara × 1 y hélices (par) × 2.
- En el caso del Inspire 2: aeronave × 1 y hélices (par) × 2.
- En el caso de la serie Zenmuse: estabilizador × 1 y cámara × 1.

2) El **servicio de Descuentos de reparación exclusivos** cubre el daño o la pérdida de la unidad principal del producto y las piezas estructurales devueltas junto con la unidad principal que no sean las de la unidad principal, y que se produzcan durante el uso normal o debido a accidentes. Los componentes principales de la unidad se definen a continuación: Aeronave × 1, estabilizador y cámara × 1, hélices (par) × 2 y batería × 1

3) El **servicio de ampliación de la garantía** ²cubre los siguientes componentes por fallos de rendimiento debido a razones no humanas:

- Series DJI Mavic, DJI AIR, DJI FPV, DJI Mini, Mavic, DJI Spark y DJI Phantom: controlador principal, estabilizador y cámara, módulo del sistema de posicionamiento visual por ordenador y sistema de propulsión (excluidas las hélices);
- Series DJI OM y DJI Osmo Mobile: Aeronave
- DJI Pocket y Osmo Action: Cámara;
- DJI Osmo Pocket, DJI Osmo+ y DJI Osmo: Estabilizador y cámara y asa;
- Series DJI RS, DJI RSC y DJI Ronin: Cuerpo del estabilizador, motor del estabilizador y asa (si corresponde);
- Serie DJI Inspire: Toda la aeronave (excluyendo el estabilizador y cámara y la batería);
- Serie ZENMUSE: Estabilizador y cámara (incluyendo el objetivo).

4) El **Mantenimiento de fábrica** ofrece reparación preventiva para el conjunto completo de productos, incluidas pruebas básicas, actualizaciones de calibración, limpieza profunda y sustitución de piezas desgastadas. El conjunto completo de productos se define a continuación: Aeronave × 1, estabilizador y cámara × 1, hélices (par) × 2, batería × 1 y control remoto × 1. Las piezas desgastadas se definen a continuación:

DJI Mavic 3: Hélices, bolas de amortiguación del estabilizador, Protector de lente y parabrisas

2.4.2. Casos no incluidos dentro del alcance del servicio

Ninguno de los servicios cubre las siguientes pérdidas, gastos y responsabilidades:

²También se aplica a los servicios de ampliación de garantía proporcionados por recompensas de seguridad.

- 1) Daños a los componentes que no se encuentren dentro de la cobertura de daños del producto;
- 2) Daños a productos que no sean de DJI;
- 3) Daños a productos causados por el uso con accesorios o software de terceros que no estén certificados por DJI;
- 4) Componentes dentro de la cobertura que hayan sido robados o desechados;
- 5) Daños debidos a reparaciones o sustituciones no autorizadas de piezas;
- 6) Daños debidos a actos humanos intencionales;
- 7) Daños debidos a la modificación o al desmontaje del producto que no cumplan con la documentación oficial o no estén autorizados por DJI;
- 8) Daños causados por el uso del producto para actividades que sean ilegales o que infrinjan las normativas aplicables;
- 9) Daños causados por desastres naturales, guerras, acciones militares, disturbios, golpes, rebeliones y actividades terroristas;
- 10) Daños causados por radiación nuclear, explosión nuclear, contaminación nuclear y otra contaminación radiactiva;
- 11) Manipulación adicional y tarifas resultantes de la mejora de la especificación del producto o el rendimiento operativo;
- 12) Daños indirectos o pérdida de beneficios previstos de cualquier otra manera.
- 13) Cualquier litigio, arbitraje y gasto pertinente relacionado con cada responsabilidad de servicio.

Las siguientes pérdidas, gastos y responsabilidades tampoco están cubiertos por el servicio de sustitución:

- 1) Pérdida de algunos o todos los componentes cubiertos cuando se utiliza el servicio de sustitución;
- 2) Un accidente de pérdida de producto que ocurra sin haber habilitado la función de asociación de cuenta o la función de vinculación del control remoto;
- 3) Lesiones personales o daños a la propiedad del usuario o otro personal causados por el producto.

Las siguientes pérdidas, gastos y responsabilidades tampoco están cubiertos por el servicio de reparación de descuento ni por el Mantenimiento de fábrica:

- 1) Pérdida de algunos o todos los componentes cubiertos;
- 2) Lesiones personales o daños a la propiedad del usuario o otro personal causados por el producto.

Las siguientes pérdidas, gastos y responsabilidades tampoco están cubiertos por el servicio de ampliación de garantía:

- 1) Pérdida de algunos o todos los componentes cubiertos;
- 2) Lesiones personales o daños a la propiedad del usuario u otro personal causados por el producto.
- 3) Daños del producto no atribuibles a problemas de calidad del producto;
- 4) Daños causados por el uso o control del producto en un entorno de vuelo que no cumpla con los requisitos de la documentación del producto (incluidas, entre otras, las condiciones meteorológicas e hidrológicas) o infringiendo otros requisitos pertinentes de la misma;
- 5) Daños causados por la violación de los requisitos de aeronavegabilidad de los drones;
- 6) Daños causados por no instalar, usar y operar de conformidad con las instrucciones;
- 7) Daños causados por el uso de baterías con problemas de calidad;
- 8) Desgaste natural o daño a la superficie del componente, la carcasa o la aerestructura que no afecte el uso.

2.5. Tarifas de servicio

2.5.1. Solicitud de servicio a DJI

Consulte la tabla a continuación para obtener detalles de las tarifas de servicio incurridas dentro del alcance del servicio. DJI no proporcionará ningún reembolso por los gastos incurridos por el hecho de que usted no pueda solicitar un servicio por razones atribuibles a usted o más allá del periodo de garantía.

Detalles del servicio	Costes de materiales	Costes de mano de obra	Tarifas de logística ³
Servicio de sustitución	Debe pagar la tarifa de sustitución, que se deducirá específicamente según la cantidad de accidentes y el tipo de accidentes.	A cargo de DJI	A cargo de DJI
Descuentos de reparación exclusivos	Descuento disponible	Descuento disponible	A cargo de DJI
	El importe total del descuento no puede exceder el límite máximo.		
Servicio de ampliación de garantía ⁴	A cargo de DJI	A cargo de DJI	A cargo de DJI
Mantenimiento de fábrica ⁵	A cargo de DJI	A cargo de DJI	A cargo de DJI

2.5.2. Solicitar servicios de un proveedor de servicios externo

Excepto bajo determinadas políticas regionales, DJI no ha autorizado a ningún proveedor de servicios externo para proporcionar el servicio DJI Care Refresh. DJI no proporcionará ningún reembolso o compensación por gastos incurridos por solicitudes de servicios enviadas a un proveedor de servicios externo por razones personales dentro del alcance de la garantía y las posibles pérdidas posteriores.

3. Proceso de servicio

3.1. Preparaciones antes del servicio

- 1) Antes de solicitar los servicios de DJI Care Refresh, vaya a la página de la [Política de privacidad de DJI](#) y léala detenidamente. Al solicitar el servicio, reconoce que ha leído, acepta y cumple esta Política de privacidad, accede a proporcionar a DJI su información personal y la información de producto que complete y autoriza a

³ Las tarifas de logística bidireccional incurridas en el país o región en el que solicite los servicios anteriores correrán a cargo de DJI. Si necesita devolver su producto desde un país extranjero o entre regiones distintas, primero debe obtener el consentimiento de DJI, y usted asumirá el pago de aranceles y aduanas, envío y otras tarifas. DJI tiene derecho a negarse a proporcionar este servicio si no se cumple ninguno de los criterios anteriores.

⁴También se aplica a los servicios de ampliación de garantía proporcionados por recompensas de seguridad.

⁵En el caso de cualquier daño a los componentes fuera del alcance de la cobertura de las piezas desgastadas, los costes de material y mano de obra involucrados correrán a cargo de usted personalmente o mediante el uso de otros servicios.

DJI a usar dicha información mientras le preste los servicios. La información personal incluye, entre otros, su nombre, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico y su dirección postal. La información de producto incluye, entre otros, el modelo y número de serie del producto, los datos de configuración del producto, los datos de operación de vuelo, el entorno de vuelo y los datos de ubicación.

- 2) Antes de enviar su producto, haga una copia de seguridad de su información personal y/o elimine todos los datos instalados o grabados en su producto, incluidos, entre otros, imágenes, vídeos y software, así como paquetes de software de terceros instalados en las memorias integradas y las tarjetas SD. Si dicha información no se puede eliminar, modifíquela para evitar que otros la obtengan o para excluirla de la definición de datos personales en virtud de las leyes aplicables. Si no elimina dicha información, DJI inevitablemente accederá a dicha información para prestar el servicio y puede eliminar dicha información como resultado del servicio. DJI no será responsable de ninguna pérdida o divulgación de datos de cualquier producto que haya enviado a DJI o de cualquier producto que haya reparado DJI.
- 3) Si su producto está vinculado a un control remoto, desvincule el control remoto antes del servicio. Si no desvincula o no puede desvincular el control remoto, DJI inevitablemente deberá desvincularlo durante la prestación del servicio. Conéctese a la aplicación para verificar el estado del control remoto de su producto y cree un nuevo control remoto o cambie el control remoto después de recibir el producto de sustitución o reparado.

No es necesario eliminar la cuenta asociada al producto. La cuenta asociada tiene la propiedad del producto. El producto puede conectarse a y ser usado por cualquier persona después de que se elimine la cuenta asociada. Utilice esta función con precaución.

3.2. Proceso de servicio por funcionamiento defectuoso y daños por accidente

Si los productos DJI especificados en estos términos funcionan de forma defectuosa o están dañados, inicie sesión en el [Centro de autoservicio de DJI](#) para enviar su solicitud de servicio. DJI ofrece los siguientes tres tipos de servicios en todo el mundo, cuya disponibilidad está sujeta a su país o región.

3.2.1. Servicio de autoservicio de envío para reparación

- 1) **Registre su caso:** Seleccione “Reparación” para el tipo de servicio en el momento del registro. Al seleccionar el envío de autoservicio para reparación, debe enviar el producto dañado al Centro de servicio DJI oficial. Una vez que el centro de servicio confirme el accidente, puede elegir si desea utilizar DJI Care Refresh y seleccionar el tipo de servicio aplicable.

Información del accidente	Tipo de servicio aplicable
Dentro del alcance del servicio de la garantía oficial, y dentro del periodo de garantía oficial,	DJI proporcionará reparación gratuita del producto dentro del periodo de garantía. El servicio de ampliación de garantía se aplicará automáticamente durante el proceso de servicio para ampliar la garantía de sus

	productos. También puede optar por utilizar un servicio de sustitución por funcionamiento defectuoso o un servicio de Descuentos de reparación exclusivos.
Fuera del alcance del servicio de la garantía oficial o fuera del periodo de garantía oficial	Sustitución por funcionamiento defectuoso o servicio de Descuentos de reparación exclusivos.

- 2) Devuelva el producto: Devuelva el producto dentro de los 7 días hábiles posteriores a la presentación del caso. Si planea solicitar la sustitución por funcionamiento defectuoso o el servicio de Descuentos de reparación exclusivos, debe devolver los componentes dañados del producto correspondientes cubiertos por cada servicio.
 - Si no puede devolver los componentes dañados del producto correspondientes cubiertos por el servicio de sustitución, deberá pagar los costes de material adicionales por los componentes faltantes; de lo contrario, el servicio de sustitución por funcionamiento defectuoso y daños no estará disponible.
 - Si no puede devolver los componentes dañados del producto correspondientes cubiertos por el servicio de Descuentos de reparación exclusivos, no podrá aplicar el descuento de reparación del producto a los componentes no proporcionados.
- 3) Detección de la situación del accidente: El Centro de Servicio DJI determinará la situación del daño de sus productos.
- 4) Pago de las tarifas de servicio: Pague todos los servicios tras confirmar si desea o no utilizar DJI Care Refresh y el tipo de servicio utilizado.
- 5) Prestación del servicio: DJI le prestará los servicios correspondientes cuando se paguen las tarifas de servicio. Sus productos originales serán recuperados como prueba del rendimiento del servicio.
- 6) Firme el acuse de recibo de los productos: DJI enviará los productos de sustitución o reparados cuando se complete el servicio. El producto ⁶suministrado por DJI se vinculará automáticamente al DJI Care Refresh de su producto original, y se heredará el periodo de validez de cada servicio y el periodo de garantía oficial del producto original.

3.2.2. Sustitución express

- 1) Registro del caso y pago de las tarifas del servicio: **Al seleccionar Sustitución Express Replacement, elige utilizar el servicio de sustitución por funcionamiento defectuoso y** acepta que DJI no realizará análisis de datos de sus productos dañados durante el servicio de sustitución y recuperará sus productos originales como prueba del servicio de sustitución. Debe pagar la tarifa del servicio de sustitución por funcionamiento defectuoso por adelantado para poder enviar el caso.

⁶ Si decide utilizar el servicio de sustitución, DJI proporcionará un producto de sustitución del mismo modelo que el suyo, o un producto de sustitución con el mismo rendimiento y fiabilidad que los de un producto completamente nuevo.

- 2) Devuelva el producto: Devuelva todos los componentes dañados del producto correspondientes cubiertos por el servicio de sustitución dentro de los 3 días hábiles posteriores al envío del caso. Si no puede proporcionar todos los componentes correspondientes requeridos para el servicio de sustitución, deberá pagar los costes de material adicionales por los componentes faltantes; de lo contrario, el servicio de sustitución por funcionamiento defectuoso y daños no estará disponible.
- 3) Firme el acuse de recibo de los productos: DJI Care Refresh te ofrece una sustitución express eficaz que acortará en gran medida el tiempo necesario para la sustitución. El producto de sustitución se vinculará automáticamente al DJI Care Refresh de su producto original, y se heredará el periodo de validez de cada servicio y el periodo de garantía oficial del producto original.

3.2.3. Reparación y sustitución rápidas

Si hay un centro de reparación y sustitución rápidas en una tienda insignia DJI de su ciudad, puede solicitar el servicio llevando los productos defectuosos a dicho centro a la hora reservada después de registrar el caso en la página de [Cita de reparación y sustitución rápidas de DJI](#). El centro de reparación y sustitución rápidas de DJI realizará una inspección in-situ para detectar daños en sus productos y le ofrecerá varias opciones de servicio.

3.3. Proceso de servicio para accidentes de pérdida de vuelo

3.3.1. Servicio de autoservicio de envío para reparación

- 1) Registre su caso: Seleccione “Pérdida de vuelo” para el tipo de servicio en el momento del registro. Durante el registro del caso, debe cargar el registro de vuelo del accidente. Si no puede cargar o no encuentra el registro de vuelo, contacte directamente con Asistencia técnica de DJI.
- 2) Detección de la situación del accidente: Puede elegir si desea utilizar DJI Care Refresh y el tipo de servicio correspondiente cuando el centro de servicio DJI detecte una situación de accidente del producto:

Información del accidente	Tipo de servicio aplicable
Dentro del alcance del servicio de la garantía oficial, y dentro del periodo de garantía oficial,	DJI le proporcionará productos totalmente operativos de forma gratuita dentro del periodo de garantía. El servicio de ampliación de garantía se aplicará automáticamente durante el proceso de servicio para ampliar la garantía de sus productos. También puede optar por utilizar el servicio de sustitución de pérdida de vuelo.
Fuera del alcance del servicio de la garantía oficial o fuera del periodo de garantía oficial	Servicio de sustitución de pérdida de vuelo.

- 3) Complete la verificación de la pérdida de vuelo: **Si está solicitando el servicio de sustitución de pérdida de vuelo, debe poder proporcionar el registro de vuelo del accidente y completar la verificación de pérdida de vuelo.**

- No puede utilizar el servicio de sustitución de pérdida de vuelo si no puede proporcionar el registro de vuelo del accidente o no puede completar la verificación de pérdida de vuelo.
 - Una vez que se complete la verificación de la pérdida del vuelo, se restringirá el uso del producto perdido: Si recupera su producto antes de pagar el servicio de pérdida de vuelo, puede contactar con DJI para cancelar la verificación de pérdida de vuelo y el producto se podrá volver a utilizar con normalidad después de la cancelación. **Si ya ha pagado el servicio de pérdida de vuelo, la propiedad de la aeronave perdida se transferirá a DJI y no se admitirá la cancelación de la verificación de pérdida de vuelo,** y si recupera esta aeronave, deberá devolverla a DJI.
- 4) Pago de las tarifas de servicio: Pague todos los servicios tras confirmar si desea o no utilizar DJI Care Refresh y el tipo de servicio utilizado.
 - 5) Firme el acuse de recibo de los productos: DJI enviará un producto de sustitución o un producto totalmente operativo una vez que haya pagado el servicio. El producto ⁷ suministrado por DJI se vinculará automáticamente al DJI Care Refresh de su producto original, y se heredará el periodo de validez de cada servicio y el periodo de garantía oficial del producto original.

3.3.2. Reparación y sustitución rápidas

Si hay un centro de reparación y sustitución rápidas en una tienda insignia DJI de su ciudad, puede solicitar el servicio en dicho centro a la hora reservada después de registrar el caso en la página de [Cita de reparación y sustitución rápidas de DJI](#). El centro de reparación y sustitución rápidas de DJI realizará una inspección in-situ del accidente de sus productos y le ofrecerá varias opciones de servicio.

3.4. Proceso de Mantenimiento de fábrica

- 1) Registre su caso: Seleccione “Mantenimiento” para el tipo de servicio en el momento del registro.
- 2) Devuelva el producto: Envíe el producto y el control remoto utilizados juntos al centro de servicio oficial de DJI. Si hay daños fuera del alcance de la cobertura, deberá determinar si debe recurrir al proceso de servicio para funcionamiento deficiente o accidentes con daños.
- 3) Confirme el uso de derechos e intereses de mantenimiento: Si el Mantenimiento de fábrica es aplicable a su producto, el centro de servicio le proporcionará los servicios correspondientes.
- 4) Firme el acuse de recibo de los productos: DJI enviará su producto de vuelta cuando se haya completado el Mantenimiento de fábrica.

3.5. Proceso de emisión de Recompensas por vuelo seguro

Cuando expiren el servicio de sustitución y el servicio de Descuentos de reparación exclusivos para su producto DJI Care Refresh actual, el sistema ampliará automáticamente su periodo de garantía por un año si cumple con los

⁷Si decide utilizar el servicio de pérdida de vuelo, DJI proporcionará un producto de sustitución del mismo modelo que el suyo, o un producto de sustitución con el mismo rendimiento y fiabilidad que los de un producto completamente nuevo.

criterios para las Recompensas por vuelo seguro, sin que tenga que solicitar tal ampliación ni gestionarla manualmente.

4. Terminación del servicio

DJI puede tener derecho a negarse a proporcionar servicios en caso de alguna de las siguientes circunstancias:

- 1) El producto para el que se solicita el servicio no se compró a través de los canales oficiales o autorizados de DJI;
- 2) La versión de DJI Care Refresh no coincide con el área donde se compró su dispositivo;
- 3) El servicio se solicita desde fuera de la región de cobertura;
- 4) La fecha de solicitud del servicio es posterior al periodo de cobertura del servicio;
- 5) Los servicios no se solicitan de conformidad con el proceso de servicio.

Se considerará que DJI ha cumplido con sus obligaciones en virtud de los servicios y el servicio se terminará automáticamente en caso de que se dé alguno de las siguientes circunstancias:

- 1) Se ha alcanzado el periodo de cobertura acordado para cada servicio;
- 2) Se ha alcanzado el número de veces de uso de cobertura acordado para cada servicio;
- 3) Su usuario solicitó por iniciativa propia abandonar el servicio DJI Care Refresh, y DJI confirmó la solicitud.

5. Abandono y transferencia del programa DJI Care

Si su producto DJI se devuelve de conformidad con la [Política oficial de devoluciones de DJI](#), puede solicitar abandonar el plan de servicio DJI Care. Si su producto DJI no ha sido devuelto, o si ha utilizado uno o más de los servicios proporcionados en el programa DJI Care, no podrá abandonar el programa DJI Care.

El programa DJI Care no es transferible.