

DJI Care 随心换服务条款

感谢您购买 DJI Care 随心换服务，敬请留意以下重点须知：

1. 若您购买 DJI Care 随心换服务，则代表您已充分知悉并认可本服务条款。
2. 为确保您可正常享受权益，您选购的 DJI Care 随心换版本须与 DJI 大疆产品的购买地区一致。
3. 若您购买的 DJI Care 随心换包含飞丢失联置换服务，请务必在飞丢失联事故发生前在飞行器适配的 APP 中进入飞行器的 [设备管理] 模块将您的 DJI 账号与飞行器关联，并绑定指定遥控设备（遥控器或飞行眼镜）。未完成关联和绑定操作、或在完成后取消任意一项操作的飞行器若发生飞丢失联事故，将无法申请使用相关的飞丢失联置换服务。
4. 每台 DJI 大疆产品仅可绑定一次 DJI Care 随心换服务。在使用 DJI Care 随心换提供的服务后，若产品 SN 发生变更，变更后的产品将自动绑定原产品的 DJI Care 随心换并继承各项服务的有效期以及原产品的官方保修期。请勿为您的产品重复购买 DJI Care 随心换。
5. DJI 大疆产品的产品序列号 SN 和各部件序列号 SN 是您使用 DJI Care 随心换各项服务的重要信息，请您妥善保管，切勿泄露给他人。若因泄露导致的 DJI 大疆产品 SN 被盗用，由您自行承担后果及责任。

1. 服务介绍

DJI Care 随心换提供的各项服务由深圳市大疆创新科技有限公司或其指定的关联公司（下称“DJI 大疆”）提供。以下为各项服务介绍，具体定义详见服务条款章节。

不同产品的 DJI Care 随心换提供的服务可能存在不同，具体以购买 DJI Care 随心换时的页面介绍为准。

1.1. 产品故障损坏和飞丢失联置换

下称“置换服务”。若本条款所指定的 DJI 大疆产品在保障期限内因正常使用或意外事故导致产品故障损坏或飞丢失联*，按置换服务流程操作完成后即可向 DJI 大疆获取一台功能完好的产品。

1.2. 折扣维修

若本条款所指定的 DJI 大疆产品在保障期限内因正常使用或意外事故导致产品及配套使用的 DJI 配件损坏，产品以及随产品一起寄回的 DJI 配件均可在限定维修额度内享有维修折扣。

1.3. 延长保修期

下称“延保服务”。若本条款所指定的 DJI 大疆产品因非人为原因造成产品性能故障，并在延保服务保障期限内返回 DJI 大疆或 DJI 大疆官方授权维修点维修，所产生的物料费用和人工费用由 DJI 大疆承担。

1.4. 原厂保养

DJI 承诺在保障期限内为本条款所指定的 DJI 大疆产品提供免费的基础检测、升级校准、深度清洁和易损件更换服务。

1.5. 安全奖励

若本条款所指定的 DJI 大疆产品在 DJI Care 随心换有效期内未使用过置换服务，则在当前 DJI Care 随心换服务到期后该产品可额外获得 1 年延保服务。

1.6. 第三者责任险

DJI 大疆（下称“投保人”）向您（即“被保险人”）免费赠送并为您投保的第三者责任险（下称“三者险”）种类为遥控模型个人责任保险或航空无人机第三者责任险，分别由众安在线财产保险股份有限公司或中国人民财产保险股份有限公司（下称“保险人”）为您承保。具体承保信息和保障范围可参见购买 DJI Care 随心换后收到的服务协议里所附有的第三者责任险电子保单。

在保险期间内，被保险人使用、操控第三者责任险保单所列航空无人机过程中，无人机发生意外事故，对于由无人机或从无人机上坠落的任何物品对第三者¹造成的人身伤亡或财产损失，而依照中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人依第三者责任险保险合同约定负责赔偿。

2. 服务条款

2.1. 保障期限

| 服务内容 | 保障期限 | 1 年版 | 2 年版 |
|-------------------------------|------|-----------------------------|-----------------------------|
| 置换服务 折扣维修服务 原厂保养 三者险 | 生效日期 | 服务协议所载的生效日期 | 服务协议所载的生效日期 |
| | 有效期 | 12 个月 | 24 个月 |
| 安全奖励 | 生效日期 | 置换服务有效期届满后 | 置换服务有效期届满后 |
| | 有效期 | 12 个月 | 12 个月 |
| 延保服务 | 生效日期 | / | 官方保修期限届满后 |
| | 失效日期 | / | 与置换服务和折扣维修服务同时失效 |

2.2. 保障区域

1) 三者险承保区域为中华人民共和国（不包含港、澳、台地区）。

¹ 第三者不包括投保人、被保险人、保险人、无人机实际操作人及前述人员的家庭成员。

2) 除 DJI 大疆为您赠送的三者险外, DJI 大疆在本协议下为您提供的置换、折扣维修、延长保修期和原厂保养 (以下合称“其他服务”) 的保障区域如下:

- 若本条款所指定的 DJI 大疆产品不享有全球联保服务², 则其他服务仅限在**购买 DJI Care 随心换时所选择的国家或地区使用**。
- 若本条款所指定的 DJI 大疆产品享有全球联保服务, 凡您是在 DJI 大疆官方或授权渠道购买的前述 DJI 大疆产品并能够提供有效购买凭证, 经 DJI 大疆技术服务支持判定产品故障符合各项服务保障范围后, 您可在全球范围内任一支持 DJI Care 随心换服务的 DJI 大疆官方维修中心申请使用其他服务。具体判定规则和服务条款以您申请使用 DJI Care 随心换服务所在的国家或地区为准。

2.3. 保障次数

| 服务内容 | 1 年版 | 2 年版 |
|--------|--------------------|--------------------|
| 置换服务 | 2 次, 其中飞丢置换限申请 1 次 | 3 次, 其中飞丢置换限申请 2 次 |
| 折扣维修服务 | 2 次 | 3 次 |
| 延保服务 | / | 在服务范围内则不限次数 |
| 原厂保养 | 1 次 | 2 次 |
| 三者险 | 在承保范围内则不限次数 | 在承保范围内则不限次数 |

有保障次数限制的服务在使用后将扣减 1 次保障次数。服务完成后的机器将自动绑定原产品的 DJI Care 随心换并沿袭原产品的保修期。您可通过 [DJI 大疆增值服务查询](#) 页面查询剩余保障次数。

2.4. 服务范围

2.4.1. 在服务范围内的场景

以下为 DJI Care 随心换各项服务的保障范围, 超出服务保障范围而产生的费用需要您付费进行处理。

- 1) **置换服务**保障产品整机因正常使用或意外事故导致的损坏或损失, 产品整机部件定义如下:
- DJI Avata、DJI AIR 2S、DJI FPV、DJI Mini 系列、御 Mavic 系列和晓 Spark 系列的置换部件包含飞行器机身、云台相机、桨叶和电池;
 - Osmo Mobile 系列的置换部件包含云台主体、内置电池、磁吸手机夹和手持三脚架;
 - DJI OM 系列、DJI Pocket 2 和灵眸 Osmo 系列的置换部件包含机器主体和电池;

² 全球联保服务支持产品: Osmo Mobile 系列, Osmo Action 3, DJI Action 2, DJI OM 系列, DJI RS 系列, DJI RSC 系列和 DJI Pocket 系列。

- DJI Action 2 双屏套装的置换部件包含主相机、前屏拓展模块; 续航套装的置换部件包含主相机、续航模块;
- DJI RS2、DJI RSC 2 和如影 Ronin 系列的置换部件包含云台和手柄电池;
- DJI RS 3 Mini 置换部件包含云台主体、快装板和三脚架;
- DJI RS 3 置换部件包含云台主体、电池手柄、镜头固定支架、手柄延长脚架和快装板;
- DJI RS 3 Pro 置换部件包含云台主体、电池手柄、镜头固定支架、手柄延长脚架、快装板、手提转接手柄和便携收纳包;
- 精灵 Phantom 系列的置换部件包含飞行器机身、云台相机和桨叶;
- 悟 Inspire 2 置换部件包含飞行器机身和桨叶;
- 禅思 Zenmuse 系列的置换部件包含云台相机。

以上置换部件数量 (若适用): 机身*1, 云台*1, 电池*1, 桨叶 (对) *2

- 2) **折扣维修服务**保障产品整机以及随产品整机一齐寄回的其他非整机结构部件。因正常使用或意外事故导致的损坏或损失, 产品整机部件定义: 机身×1、云台相机×1、桨叶 (对) *2、电池×1
- 3) **延保服务**³保障以下部件因非人为原因造成性能故障:
 - DJI Avata、DJI AIR 2S、DJI FPV、DJI Mini 系列、御 Mavic 系列、晓 Spark 系列和精灵 Phantom 系列的延保部件包含主控、云台相机、视觉定位模块和动力系统 (不含桨叶);
 - Osmo Action 3 的延保部件包含相机、电池;
 - DJI Pocket 2 和灵眸 Osmo Action 的延保部件包含相机;
 - DJI Action 2 双屏套装的延保部件包含主相机、前屏拓展模块; 续航套装的延保部件包含主相机、续航模块;
 - Osmo Mobile 系列的延保部件包含云台主体和内置电池;
 - 灵眸 Osmo Pocket、灵眸 Osmo +、灵眸 Osmo 的延保部件包含云台相机和手柄;
 - DJI OM 系列和灵眸 Osmo Mobile 系列的延保部件包含机身;
 - DJI RS2、DJI RSC 2、DJI RS 3 Mini、DJI RS 3、DJI RS 3 Pro 和如影 Ronin 系列延保部件包含云台主体、云台电机和手柄 (若适用);
 - 悟 Inspire 2 飞行器的延保部件包含整机 (不含云台相机和电池);
 - 禅思 Zenmuse 系列延保部件包含云台相机 (含镜头)。
- 4) **原厂保养**对全套产品进行预防性修理, 包含基础检测、升级校准、深度清洁和易损件更换。全套产品定义: 机身×1、云台相机×1、桨叶 (对) *2、电池×1、遥控器×1。易损件定义如下:

³ 同样适用于安全奖励提供的延保服务。

DJI Mavic 3: 桨叶、云台减震球、镜头保护组件、挡风板

- 5) **三者险**由保险人根据保险合同保障本条款所指定的 DJI 大疆飞行器产品对第三者造成的财产或人身损害。

2.4.2. 不在服务范围内的场景

所有服务均不保障下列损失、费用和责任：

- 1) 产品损坏保障范围以外的产品部件发生的损坏；
- 2) 非 DJI 大疆产品发生的损坏；
- 3) 与非 DJI 大疆认证的第三方零配件、软件等同时使用所致的产品损坏；
- 4) 保障部件部分或全部被盗、被抢、被丢弃；
- 5) 私自维修或更换部件导致的损坏；
- 6) 人为故意行为所致的产品损坏；
- 7) 未遵循 DJI 大疆官方指导或授权对产品进行的个人改装和拆卸以及因此所致的产品损坏；
- 8) 利用产品从事违法或违规活动所致的产品损坏；
- 9) 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、政变、谋反恐怖活动等所致的产品损坏；
- 10) 因核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染等所致的产品损坏；
- 11) 提高、改善产品技术标准、使用性能所产生的额外操作和费用；
- 12) 任何形式的间接损失或预期利益；
- 13) 与各项服务责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用。

置换服务亦不保障下列损失、费用和责任：

- 1) 使用产品损坏置换服务时，保障部件部分或全部遗失；
- 2) 未打开账号关联功能或遥控设备（遥控器或飞行眼镜）绑定功能后发生的产品飞丢事故；
- 3) 产品对使用者或其他人员造成的人身损害或财产损失。

折扣维修服务和原厂保养亦不保障下列损失、费用和责任：

- 1) 保障部件部分或全部遗失；
- 2) 产品对使用者或其他人员造成的人身损害或财产损失。

延保服务亦不保障下列损失、费用和责任：

- 1) 保障部件部分或全部遗失；
- 2) 产品对使用者或其他人员造成的人身损害或财产损失。
- 3) 非产品质量问题所致的产品损坏；
- 4) 在未达到产品说明书所要求的飞行环境（包括但不限于气象、水文环境）及相关要求下使用、操控产品所致的产品损坏；
- 5) 违反无人机适航要求所致的产品损坏；
- 6) 未按说明书要求安装、使用及操作所致的损坏；
- 7) 使用有质量问题的电池所致的损坏；
- 8) 自然磨损或不影响使用的部件表面、外壳或机架损坏。

三者险亦不保障下列损失、费用和责任，具体以保单载明的为准：

- 1) 在未达到产品说明书所要求的飞行环境（包括但不限于气象、水文环境）及相关要求下使用、操控产品所致的产品损坏；
- 2) 违反无人机适航要求所致的产品损坏；
- 3) 未按照无人机使用规程操作或违法违规操作造成的任何损失、费用或责任
- 4) 噪音（不论人耳是否能听到）、振动、音震及其它相关现象，电子或电磁干扰；
- 5) 任何参与保险标的操作、飞行的人员所遭受的人身伤亡或财产损失；
- 6) 被保险人拥有或由被保险人照看、保管或控制的财产损失或毁坏；
- 7) 无人机在进行喷洒或空投作业时，喷洒物对第三者造成的人身伤亡和财产损失；
- 8) 自然磨损、渐进损坏、机械故障、内在缺陷或失灵；
- 9) 窃取他人数据所造成的损失及应当承担的赔偿责任；
- 10) 罚款、罚金及惩罚性赔偿；
- 11) 行政行为或司法行为造成的损失或损坏；
- 12) 本服务协议中载明的免赔额，或按本服务协议中载明的免赔率计算的免赔额；
- 13) 由任何运送工具进行运输时；
- 14) 侵犯个人隐私或者擅自闯入他人住所。

2.5. 服务费用

2.5.1. 向 DJI 大疆申请服务

在服务范围内产生的服务费用详见下述表格。对于保障范围内但由于您个人原因未申请服务或由于超出保障期限等原因无法申请服务而产生的费用，DJI 大疆将不予退款。

| 服务内容 | 物料费用 | 人工费用 | 物流费用 ⁴ |
|-------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|
| 置换服务 | 需要您支付置换费用，具体扣除的置换费用取决于事故次数和事故类型。 | DJI 大疆承担 | DJI 大疆承担 |
| 折扣维修 | 限定维修额度内，为您提供相应折扣 | 限定维修额度内，为您提供相应折扣 | DJI 大疆承担 |
| 延保服务 ⁵ | DJI 大疆承担 | DJI 大疆承担 | DJI 大疆承担 |
| 原厂保养 ⁶ | DJI 大疆承担 | DJI 大疆承担 | DJI 大疆承担 |

2.5.2. 向第三方服务商申请服务

除个别区域政策，DJI 大疆未授权第三方服务商提供 DJI Care 随心换相关服务。对于保障范围内但由于您个人原因向第三方服务商申请服务而产生的费用以及后续可能存在的损失，DJI 大疆将不予退款或补偿。

⁴ 在您申请上述服务所在国家或地区内产生的来回双向物流费用由 DJI 大疆承担。若您希望跨国或跨地区寄回产品，须事先征得 DJI 大疆同意，且由此产生的关税、清关、物流等费用将由您承担。在不符合以上条件的情况下，DJI 大疆有权拒绝提供服务。

⁵ 同样适用于安全奖励提供的延保服务。

⁶ 若在易损件保障范围之外的部件发生损坏，涉及的物料费用和人工费用需由您个人或使用其他服务进行承担。

2.5.3. 申请三者险服务

若发生保障范围内的事故, 保险人依以下责任限额约定负责赔偿, 超出责任限额部分需由您自行承担。

其中, 第三人人身伤亡无免赔额; 第三者财产损失免赔额为 RMB 2000 元或损失金额的 10%, 以两者中较高者为准。

| 产品 | 年度总保额 ¥ | 财产损失 | | 人身伤亡 | |
|--|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 单次事故赔偿 限额 ¥ | 年度累计赔偿 限额 ¥ | 单次事故赔偿 限额 ¥ | 年度累计赔偿 限额 ¥ |
| | 单位: 万元 | | | | |
| DJI Mavic 3 Pro DJI Mavic 3 Pro Cine DJI Mini 2 SE DJI Mini 3 DJI Mavic 3 Classic DJI Avata DJI Mini 3 Pro Mavic 3 Mavic 3 Cine DJI Mini SE DJI AIR 2S DJI FPV DJI Mini 2 御 Mavic Air 2 御 Mavic Mini | 5 | | | / | |
| 御 Mavic 2 变焦版/专业版 御 Mavic Pro (初雪白) 御 Mavic Pro 铂金版 御 Mavic Air | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 晓 Spark | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 悟 Inspire 2 | 40 | 10 | 10 | 30 | 30 |
| 精灵 Phantom 4 Pro 系列 | 30 | 5 | 5 | 25 | 25 |
| 精灵 Phantom 4 Advanced | 10 | 3 | 3 | 7 | 7 |
| 精灵 Phantom 3 SE | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 |

3. 服务流程

3.1. 获取服务前的准备工作

- 1) 在申请 DJI Care 随心换的服务前，请前往 [DJI 大疆隐私权政策](#) 页面仔细阅读 DJI 大疆隐私政策。一旦您申请服务，即表明您已阅读、同意并遵守该隐私政策，授权将您填写的个人信息和产品信息提供给 DJI 大疆，并授权 DJI 大疆在向您提供服务期间使用此类信息。个人信息包括不限于姓名、电话、邮箱和地址。产品信息包括不限于产品型号，产品 SN，产品设置数据、飞行操作数据、飞行地理环境和位置信息数据。
- 2) 在寄出产品之前，请提前备份并/或删除产品上安装或记录的数据，包括不限于内置存储器以及 SD 卡上的照片、视频，安装的第三方软件及软件包等文件。若有任何此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其他人获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。若您未提前删除，DJI 大疆在提供服务期间将不可避免地接触到此类数据，同时因提供服务的原因可能删除掉此类数据。对于退回的产品或接受维修处理的产品，DJI 大疆不对其中丢失或泄露的任何数据负责。
- 3) 若您的产品具备遥控设备 (遥控器或飞行眼镜) 绑定功能，在获取服务前请您提前解除绑定遥控设备。若您未解除绑定或无法解除绑定遥控设备，DJI 大疆在提供服务期间将不可避免地变更或解除产品的绑定遥控设备以为您提供服务。在您收到维修或置换产品后请及时连接 APP 查看产品的遥控设备绑定情况并新建/变更绑定遥控设备。
您无需移除产品的关联账号。 关联账号拥有该产品的所属权，移除关联账号后产品将可以被任何人连接使用并设置为自己账户所属，请您谨慎操作该功能。

3.2. 故障损坏事故服务流程

当本条款所指定的 DJI 大疆产品发生故障损坏时，请登录 [DJI 大疆自助服务中心](#) 提交服务申请。DJI 大疆在全球范围内提供以下三种服务方式，具体适用情况取决于您所在国家或地区。

3.2.1. 自助寄修

- 1) **登记案例：**登记时服务类型请选择“维修”。选择自助寄修即代表您需要将损坏产品寄回至 DJI 大疆官方维修中心，待维修中心确认产品事故情况后您再选择是否使用 DJI Care 随心换以及具体适用的服务类型。

| 事故情况 | 适用的服务类型 |
|------------------------------|---|
| 符合官方保修期的服务范围，且您的产品仍在官方保修期内 | 保修期内 DJI 将提供免费维修。 延保服务将在服务过程中自动应用，为您的产品延长保修期。 您也可选择使用故障置换或折扣维修服务。 |
| 不符合官方保修期的服务范围，或您的产品已不在官方保修期内 | 故障置换或折扣维修服务。 |

- 2) **寄回产品：**请在提交案例后的 7 个工作日内寄回产品。若计划申请使用故障置换或折扣维修服务，您需完整寄回与各服务保障部件对应的损坏产品部件。

- 若您无法完整寄回与置换服务保障部件对应的损坏产品部件，则您需额外支付缺失部件的物料费用，否则将无法使用故障损坏置换服务。
 - 若您无法完整寄回与折扣维修服务保障部件对应的损坏产品部件，您将无法申请应用该产品的维修折扣在未提供的部件上。
- 3) 检测事故情况：DJI 大疆维修中心将为您检测产品的损坏情况。
 - 4) 支付服务费用：在您确认是否使用 DJI Care 随心换以及使用的服务类型后，您需支付相应服务费用。
 - 5) 提供服务：支付服务费用后，DJI 大疆将为您提供相应服务，并回收您的原有产品作为提供服务的凭证。
 - 6) 签收产品：服务完成后 DJI 大疆将为您寄出置换产品或维修完毕的产品。DJI 大疆提供的产品⁷将自动绑定您原产品的 DJI Care 随心换并继承各项服务的有效期限以及原产品的官方保修期。

3.2.2. 极速换新

- 1) 登记案例并支付服务费用：**选择极速换新即代表您选择使用故障置换服务**，并同意 DJI 大疆在置换服务过程中不对您的损坏产品进行事故数据分析，并回收您的原有产品作为提供置换服务的凭证。您需提前支付故障置换服务费用以提交案例。
- 2) 寄回产品：请在提交案例后的 3 个工作日内完整寄回与置换服务保障部件对应的损坏产品部件。若您无法完整提供置换服务所需部件，则您需额外支付缺失部件的物料费用，否则将无法使用故障损坏置换服务。
- 3) 签收产品：DJI 大疆官方将在您预约的物流上门取件后立即为您发出与您产品相同型号的全新产品或与新产品具有相同性能和可靠性的产品。置换产品将自动绑定您原产品的 DJI Care 随心换并继承各项服务的有效期限以及原产品的官方保修期。

3.2.3. 快修快换

若您的城市设有 DJI 大疆创新官方旗舰店快修快换中心，可在 [DJI 大疆快修快换预约](#) 页面登记案例后在预约时间携带事故产品前往快修快换中心申请相应服务。DJI 大疆快修快换中心将为您现场检测产品的损坏情况并提供服务选项。

3.3. 飞丢失联事故服务流程

3.3.1. 自助寄修

- 1) 登记案例：登记时服务类型请选择“飞丢”。在案例登记过程中您需上传事故飞行记录。若您无法上传或找不到飞行记录，请直接联系 DJI 大疆技术支持。

⁷ 若您选择使用故障置换服务，DJI 大疆提供的置换产品为与您产品相同型号的全新产品或与新产品具有相同性能和可靠性的产品。

- 2) 检测事故情况: DJI 大疆维修中心检测产品事故情况后您可选择是否使用 DJI Care 随心换以及具体适用的服务类型:

| 事故情况 | 适用的服务类型 |
|-------------------------------|--|
| 符合官方保修期的服务范围, 且您的产品仍在官方保修期内 | 保修期内 DJI 将为您提供性能完好产品 延保服务将在服务过程中自动应用, 为您的产品延长保修期。 您也可选择使用飞丢置换服务。 |
| 不符合官方保修期的服务范围, 或您的产品已不在官方保修期内 | 飞丢置换服务。 |

- 3) 完成飞丢认证: **若申请飞丢置换服务, 您需能够提供事故飞行记录并完成飞丢认证。**

- 若您无法提供事故飞行记录, 或无法完成飞丢认证, 则无法使用飞丢失联置换服务。
- 完成飞丢认证后, 飞丢产品将被限制使用: 若您在支付飞丢失联服务费用前找回产品, 您可联系 DJI 大疆取消飞丢认证, 取消后产品可正常使用; **若您已支付飞丢失联服务费用, 飞丢飞行器的所有权将变更为 DJI 大疆所有, 不支持撤销飞丢认证**, 若您再次得到该飞行器, 请寄回 DJI 大疆处理。

- 4) 支付服务费用: 在您确认是否使用 DJI Care 随心换以及使用的服务类型后, 您需支付相应服务费用。

- 5) 签收产品: 支付服务费用后, DJI 大疆将为您寄出置换产品。DJI 大疆提供的产品⁸将自动绑定您原产品的 DJI Care 随心换并继承各项服务的有效期以及原产品的官方保修期。

3.3.2. 快修快换

若您的城市设有 DJI 大疆创新官方旗舰店快修快换中心, 可在 [DJI 大疆快修快换预约](#)页面登记案例后在预约时间前往快修快换中心申请相应服务。DJI 大疆快修快换中心将为您现场检测产品的事故情况并提供服务选项。

3.4. 原厂保养流程

- 1) 登记案例: 登记时服务类型请选择“保养”。
- 2) 寄回产品: 请将产品及配套使用的指定遥控器寄回至 DJI 大疆官方维修中心。若产品有保障范围外的损坏将与您确认是否转为故障损坏事故服务流程。
- 3) 确认使用保养权益: 若您的产品适用原厂保养, 维修中心将为您提供相应服务。
- 4) 签收产品: 保养完成后 DJI 大疆将向您寄回您的产品。

⁸ 若您选择使用飞丢置换服务, DJI 大疆提供的置换产品为与您产品相同型号的全新产品或与全新产品具有相同性能和可靠性的产品。

3.5. 安全奖励发放流程

在您当前 DJI Care 随心换产品的置换服务到期后，若您符合安全奖励发放条件，系统将自动为您延长一年保修期，无需您手动申请或操作。

3.6. 第三者财产或人身损害服务流程

若需出险请联系保险人服务热线。不同产品的保险人不同，以购买 DJI Care 随心换后收到的服务协议内的电子保单为准。

- 中国人民财产保险股份有限公司：0755-95518
- 众安在线财产保险股份有限公司：1010-9955 或 952299

4. 服务终止

若发生下列情景之一，DJI 大疆有权拒绝提供服务：

- 1) 申请服务的产品非 DJI 大疆官方或授权渠道购买；
- 2) DJI Care 随心换版本与机器产品的购买地区不一致；
- 3) 在保障区域以外申请服务；
- 4) 服务申请日期超出相应服务保障期限；
- 5) 未按照服务流程申请使用服务。

若发生下列情景之一，即视为 DJI 大疆已经完全履行各项服务约定的义务，服务即告终止：

- 1) 已达到各项服务约定的保障期限；
- 2) 已达到各项服务约定的保障次数；
- 3) 用户主动申请退出 DJI Care 随心换并经 DJI 大疆确认。

5. 退出及转让 DJI Care 服务计划

若您的 DJI 大疆产品按照 [DJI 大疆官方退货政策](#) 发生退货，您可以申请退出 DJI Care 服务计划。若您的 DJI 大疆产品没有发生退货，或已使用 DJI Care 服务计划提供的一项或多项服务，则无法退出 DJI Care 服务计划。

DJI Care 服务计划不可转让。