

Allgemeine Geschäftsbedingungen von DJI Care Refresh +

Vielen Dank, dass du dich für DJI Care Refresh + entschieden hast. Bitte beachte die folgenden Bedingungen :

1. Mit dem Kauf von DJI Care Refresh + bestätigst du, dass du alle Bedingungen gelesen und verstanden hast und mit dem Inhalt einverstanden bist.
2. DJI Care Refresh + unterstützt nur Produkte, die über offizielle oder autorisierte Kanäle gekauft wurden. Um sicherzustellen, dass du die Dienste nutzen kannst, muss DJI Care Refresh + und das entsprechende Produkt in demselben Land oder derselben Region gekauft werden.
3. Um sicherzustellen, dass dein Fluggerät den Flyaway-Schutz in Anspruch nehmen kann (falls zutreffend), geh in der App zu „Profil“ und dann auf „Geräteverwaltung“ und kopple dein DJI Konto und mit deiner Fernsteuerung und deinem Fluggerät. Der Flyaway-Schutz kann nicht verwendet werden, wenn das Fluggerät nicht mit dem Konto und der Fernsteuerung gekoppelt wurde oder das Konto oder die Fernsteuerung vor dem Flyaway-Vorfall entkoppelt wurde.
4. Ein einzelnes DJI-Produkt kann nur einmal mit DJI Care Refresh + gekoppelt werden. Nach der Nutzung des Austauschservice wird DJI Care Refresh + automatisch von deinem Originalprodukt auf das Austauschgerät übertragen. Aus diesem Grund enthält das Originalgerät keinen DJI Care Refresh + Servicevertrag mehr. Bitte kauf DJI Care Refresh + für das Austauschgerät nicht erneut.
5. Die Seriennummer deines DJI-Produkts ist für die Nutzung des Austauschservice unerlässlich. Bitte bewahre diese Informationen sicher auf. Wenn die Seriennummer deines DJI-Produkts verloren geht oder gestohlen wird, bist du für die entsprechenden Konsequenzen verantwortlich.

Unfallschäden und Flyaway-Vorfälle

Unfallschäden und Flyaway-Vorfälle (im Folgenden als „Austauschservice“ bezeichnet) werden von SZ DJI Technology Co., Ltd. oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden als „DJI“ bezeichnet) bereitgestellt. DJI verspricht, den Austauschservice für die im Dienstleistungsvertrag festgelegten Produkte bereitzustellen. Wenn bei normalem Gebrauch Unfallschäden oder Flyaway-Vorfälle* auftreten, kannst du über den Austauschservice ein neues bzw. neuwertiges Produkt von DJI erhalten.

*Produkte, die den Flyaway-Austauschservice unterstützen: DJI AIR 2S, DJI Mini 2, Mavic Air 2

I. Klauseln

1. Gültigkeitszeitraum

Der DJI Care Refresh + Austauschservice hat einen Abdeckungszeitraum von 12 Monaten und beginnt an dem Tag, an dem dein DJI Care Refresh (1-Jahres-Vertrag) ausläuft.

2. Gültigkeitsbereich

DJI Care Refresh + bietet internationale Abdeckung für DJI OM Serie, DJI RS 2, DJI RSC 2 und DJI Pocket 2. Bei qualifizierten Produkten, die von offiziellen oder autorisierten DJI-Vertriebskanälen mit einem gültigen Kaufnachweis gekauft wurden, stellt das Servicecenter vor Ort fest, ob das Produkt die Voraussetzungen erfüllt. Du kannst den Austauschservice bei jedem der weltweiten offiziellen DJI Reparaturzentren anfordern, die den DJI Care Refresh + Service unterstützen. Die Bedingungen und die Austauschgebühr basieren auf dem Land oder der Region, in der du den DJI Care Refresh + Service beantragst.

Für andere Produkte ist der Austauschservice nur in der Region zulässig, in der der DJI Care Refresh + Servicevertrag erworben wurde.

3. Anzahl der Austauschgeräte

Der von DJI Care Refresh + bereitgestellte Austauschservice bietet bis zu ein Austausch innerhalb des Gültigkeitszeitraums.

Ein Austausch-Gerät wird abgezogen, nachdem ein Austausch genutzt wurde. Das Austauschgerät wird automatisch an den DJI Care Refresh + Service des Originalprodukts gebunden und nutzt die Garantiezeit des Originalprodukts. Du kannst die Anzahl der verfügbaren Austauschprodukte online überprüfen.

4. Abdeckung einzelner Komponenten

1) Liste der abgedeckten Komponenten

Bei der DJI AIR 2S, DJI FPV, Mavic Serie und der Spark Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera, Propeller und Akku ausgetauscht werden.

Bei der DJI OM Serie, Osmo Serie können die Kamera (einschließlich des Kameragehäuses) und der Akku ausgetauscht werden.

Bei der Ronin Serie können der Gimbal und der Griff ausgetauscht werden.

Bei der P4 Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller ausgetauscht werden.

Bei der Inspire 2 können das Fluggerät und die Propeller ausgetauscht werden.

Bei der Zenmuse Serie können der Gimbal und die Kamera ausgetauscht werden.

* Die Anzahl der oben genannten Ersatzteile (falls zutreffend): Fluggerät × 1, Gimbal × 1, Akku × 1, Propeller (Paar) × 2

2) Wenn du den Austauschservice für Unfallschäden an deinem Produkt beantragst, sende bitte die DJI-Produktkomponenten zurück, die in der Liste der abgedeckten Komponenten oben aufgeführt sind [siehe Anmerkung unten]. Anschließend stellt dir DJI die entsprechenden Austauschprodukte zur Verfügung. Wenn du den Flyaway-Austauschservice anforderst, musst du keine Teile zurücksenden. DJI stellt dir nach Abschluss des Austauschservice die entsprechenden Austauschprodukte zur Verfügung.

Hinweis:

- Wenn dein Akku normal funktioniert, kannst auswählen, ob du ihn zurücksenden möchtest oder nicht: Wenn der Akku zurückgeschickt wird, stellt DJI dir im Rahmen dieses Austauschservice für Unfallschäden einen Akku zur Verfügung. Wenn der Akku nicht zurückgeschickt wird, wird kein Ersatzakku bereitgestellt.
- Wenn dein Akku aufgrund schwerer Schäden nicht versendet werden kann oder vom Kurier abgelehnt wird, wende dich bitte an DJI, um den Nachweis eines beschädigten Akkus in Form von Fotos oder Videos zu erbringen. Nach Überprüfung des Fotos/Videos wird ein Ersatzakku bereitgestellt.

3) Die Austauschgeräte sind brandneue Produkte oder entsprechen in Leistung und Zuverlässigkeit brandneuen Produkten.

4) Komponenten, die nicht in der Liste der abgedeckten Komponenten aufgeführt sind, sind vom Austauschservice nicht betroffen, sodass keine Rücksendung erforderlich ist.

5. Serviceart

Wenn dein Produkt beschädigt wird und die in der Liste der abgedeckten Komponenten genannten beschädigten Teile bereitgestellt werden können, kann der Austauschservice für Unfallschäden verwendet werden. Wenn die in der Liste der abgedeckten Komponenten genannten beschädigten Teile nicht bereitgestellt werden können, musst du die Materialgebühr für die fehlenden Teile bezahlen. Andernfalls kannst du den Austauschservice für Unfallschäden nicht nutzen.

Wenn ein Flyaway-Vorfall auftritt, benutze bitte den Flyaway-Austauschservice in der App. Falls du deinen Flyaway-Antrag nicht beenden kannst, weil die Anforderungen nicht erfüllt werden, kannst du den Flyaway-Austauschservice leider nicht nutzen.

6. Servicegebühr

1) Gebühren für Austauschgeräte: Für die Nutzung des Austauschservices muss eine zusätzliche Austauschgebühr entrichtet werden. Die Austauschgebühr hängt von der Art des Unfalls und der Anzahl der zuvor aufgetretenen Unfälle ab. [Klick hier](#), um die Austauschgebühren für jedes Produkt anzuzeigen.

2) Versandkosten und andere Gebühren

Der Austauschservice ist nur in dem Land oder in der Region verfügbar (im Folgenden als „Servicebereich“ bezeichnet), das du beim Kauf von DJI Care Refresh + ausgewählt hast. DJI zahlt die im Servicebereich generierten Versandkosten in beide Richtungen. Wenn du den Austauschservice in einem Nicht-Servicebereich nutzt, zahlt DJI die im Servicebereich generierten Versandkosten in beide

Richtungen. Die Versandkosten, Steuern und sonstigen Gebühren, die durch überregionale Transporte anfallen und nicht in dieser Vereinbarung angegeben sind, werden vom Kunden übernommen. DJI hat das Recht, die Bereitstellung eines Austauschservice zu verweigern, wenn die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sind.

Bitte sende keine Komponenten oder Produkte zurück, die nicht vom Service abgedeckt sind, wie z. B. die Fernsteuerung, zusätzliche Akkus, DJI-Zubehör oder Zubehör von Drittanbietern. Du trägst die Gebühren, die durch die Rücksendung der oben genannten Teile entstehen.

II. Serviceprozess

Falls das in diesen Abschnitten angegebene DJI-Produkt beschädigt ist oder verloren geht, befolge bitte die untenstehenden Schritte, um einen Austauschservice in Anspruch zu nehmen:

1. Vorbereitung

Stell vor Inanspruchnahme des Service sicher, dass die Kopplungsfunktion der Fernsteuerung des Produkts deaktiviert ist. Wenn die Kopplungsfunktion der Fernsteuerung nicht deaktiviert oder nicht ausgeschaltet werden kann, muss DJI die Fernsteuerung des Produkts während des Service ändern oder entkoppeln. Wenn du das reparierte Produkt oder Austauschgerät erhältst, verbinde die App umgehend, um den Kopplungsstatus der Fernsteuerung zu überprüfen und die Fernsteuerung erneut zu koppeln oder die gekoppelte Fernsteuerung bei Bedarf zu ändern.

Das Gerät darf nicht aus dem gekoppelten Konto entfernt werden. Andernfalls kann es in naher Zukunft nicht mehr für den Flyaway-Austauschservice genutzt werden. Wenn du das gekoppelte Konto entfernen musst, kople das Konto bitte umgehend erneut.

2. Schadensfall registrieren

1) Gehe zum DJI Servicecenter

Wenn du dich für den Onlinedienst entscheidest, sende dein Produkt gemäß den Anweisungen auf der Website an das von DJI angegebene Reparaturzentrum. Nachdem DJI den Schaden untersucht hat, kannst du zwischen Austauschservice und kostenpflichtigem Reparaturservice wählen.

Wenn du dich für den Express-Service entscheidest, bedeutet dies, dass du den Austauschservice nutzt und die Austauschgebühr bezahlst. DJI versendet dein Austauschgerät sofort nach Erhalt deines beschädigten Produkts.

Hinweis:

- Die Verfügbarkeit des Express-Service kann je nach Land oder Region variieren. Bitte wende dich an DJI Support, um zu überprüfen, ob der Service in deiner Region verfügbar ist.

- Flyaway-Vorfälle werden vom Express-Service nicht unterstützt. Bitte wähle den Online-Service oder den Swift-Service.

2) Wenn es in deiner Stadt ein DJI Flagship Store Swift Service Center (SSC) gibt, kannst du deine Anfrage auf der Swift-Service-Seite stellen und einen Termin vereinbaren. Anschließend kannst du dich an das angegebene SSC wenden, um den Austauschservice oder die kostenpflichtige Reparatur zu erhalten.

3. Produkt zurücksenden

1) Unfallschaden

Bitte sende die entsprechenden Komponenten zurück, die in der Liste der abgedeckten Komponenten genannt werden. DJI hat das Recht, dich aufzufordern, die entsprechenden Teile zurückzusenden oder deinen Schadensfall abzulehnen, wenn du die entsprechenden Teile nicht gemäß den oben aufgeführten Anforderungen zurücksendest. Bitte sende die entsprechenden Teile innerhalb von 7 Kalendertagen nach Übermittlung einer Online-Serviceanfrage und innerhalb von 3 Kalendertagen nach Übermittlung des Express-Service zurück.

2) Flyaway-Vorfall

Teile müssen nicht zurückgeschickt werden.

4. Servicegebühr bezahlen

1) Unfallschaden

Nachdem du den Austauschservice beantragt hast und DJI den Schadens bestätigt hat, wird eine entsprechende Servicegebühr erhoben. Während des Austauschservice wird keine Datenanalyse an deinem beschädigten Produkt durchgeführt, und das Eigentum am Originalprodukt wird als Teil des Austauschservice auf DJI übertragen.

2) Flyaway-Vorfall

Wenn du dich für den Flyaway-Austauschservice entscheidest, müssen Flugdaten vorgelegt und ein „DJI Care Flyaway-Bericht“ für den Austauschservice erstellt werden. Eine Datenanalyse wird während des Austauschservice nicht durchgeführt.

Nachdem ein „DJI Care Flyaway-Bericht“ erstellt wurde, darf das verloren gegangene Fluggerät nicht mehr verwendet werden. Wenn das Fluggerät vor Zahlung der Servicegebühr gefunden wird, kannst du dich an DJI wenden, um den „DJI Care Flyaway-Bericht“ zu stornieren. Anschließend kann dein Produkt wieder normal verwendet werden. Wenn du die Servicegebühr bereits bezahlt hast, wird das Eigentum an dem Originalprodukt als Teil des Austauschservice auf DJI übertragen, und der „DJI Care Flyaway-Bericht“ kann nicht storniert werden.

5. Austauschprodukt erhalten

Nach Abschluss der oben genannten Vorgänge sendet dir DJI das Austauschprodukt zu.

III. Ausschlüsse

DJI Care Refresh + deckt folgende Szenarien nicht ab:

- 1) Die Komponente wird vom Austauschservice nicht abgedeckt.
- 2) Schäden an einem Nicht-DJI-Produkt.
- 3) Schäden durch Zubehör, Akkus und Software von Drittanbietern.
- 4) Bei Verwendung des Service für Unfallschäden des Produkts gehen einige oder alle Teile des DJI-Produkts verloren, die vom Austauschservice abgedeckt werden.
- 5) Verlorenes oder teilweise verlorenes Fluggerät und Zubehör.
- 6) Ein Gimbal, der von einer nicht autorisierten Drittpartei ersetzt oder repariert wurde.
- 7) Ein Flyaway-Vorfall tritt auf und die Konto- oder die Fernsteuerungskopplung wurde nicht aktiviert.
- 8) Schäden durch Modifikationen, welche nicht mit den Empfehlungen der Bedienungsanleitung konform sind.
- 9) Schäden am DJI-Produkt, die durch die Verwendung des Produkts für illegale Aktivitäten verursacht werden.
- 10) Direkter oder indirekter Verlust durch Naturkatastrophen, Krieg, Militäraktionen, Aufruhr, Staatsstreich, terroristische Aktivitäten usw.
- 11) Kosten verursacht durch Änderung der Technik oder Leistung des Fluggeräts.
- 12) Direkter oder indirekter Schaden verursacht durch höhere Gewalt.
- 13) Personen- und/oder Sachschäden des Kunden oder anderer Personen, die durch das DJI-Produkt verursacht wurden.
- 14) Alle Rechtsstreitigkeiten, Schiedsverfahren und/oder sonstigen Rechtskosten im Zusammenhang mit dem Austauschservice.

IV. Beendigung des Austauschservice

DJI hat das Recht, die Bereitstellung oder Beendigung des Austauschservice in folgenden Situationen zu verweigern:

- 1) Ein Produkt wurde über einen nicht-offiziellen oder nicht-autorisierten Kanal gekauft.
- 2) DJI Care Refresh + und das dazugehörige Produkt wurden nicht aus demselben Land oder derselben Region erworben.
- 3) Der Service wird außerhalb des Versorgungsbereichs beantragt.
- 4) Das Datum, an dem der Austauschservice beantragt wurde, liegt außerhalb des Gültigkeitszeitraums des Austauschservice.
- 5) Anträge die nicht in Übereinstimmung mit dem Serviceprozess gestellt wurden.

Stornierung und Übertragung von DJI Care Refresh +

Du kannst beantragen, die DJI Care Refresh + Dienstleistung zu stornieren, wenn Du das Fluggerät, das Du gekauft hast, gemäß den DJI Rückgaberichtlinien zurücksenden willst. DJI Care Refresh + kann nicht storniert werden, wenn Du das gekaufte Fluggerät nicht zurücksendest.

DJI Care Refresh + kann nicht übertragen werden.

Schutz von persönlichen Informationen

1. Bevor du dich für den Austauschservice bewirbst, geh bitte auf die Seite mit den DJI-Kundendienstlinien und lies auch die DJI-Datenschutzrichtlinien durch. Sobald du einen Austauschservice beantragst, bestätigst du, dass du diese Richtlinien gelesen, verstanden und akzeptiert hast und dass deine persönlichen Daten und Produktinformationen DJI zur Verfügung gestellt werden, damit DJI dich kontaktieren, deine Informationen überprüfen und dir den Austauschservice anbieten kann. Zu den persönlichen Daten gehören unter anderem Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Adresse. Zu den Produktinformationen gehören unter anderem das Produktmodell, die Seriennummer des Produkts, Daten zu Produkteinstellungen und Flugbetrieb, die geografische Flugumgebung und Standortinformationen.

2. Bitte sichere die Daten und/oder lösche diese in deinem DJI-Produkt, bevor du das DJI-Produkt einschickst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotos und Videos im internen Speicher, installierte Software von Drittanbietern, sowie Softwarepakete und andere Dateien. Wenn es Dateien gibt, die nicht gelöscht werden können, ändere diese Dateien bitte, um zu verhindern, dass andere Personen personenbezogene Daten im Sinne der geltenden Gesetze erhalten. Wenn Daten nicht im Voraus gelöscht werden, wird DJI während der Bereitstellung von Diensten unweigerlich mit diesen Daten in Kontakt kommen und diese Daten möglicherweise aufgrund der angefragten Dienstleistungen löschen. Bei eingeschickten oder reparierten Produkten ist DJI nicht für Datenverlust verantwortlich.

3. Bitte sende die microSD-Karte nicht zurück. Wenn du die Speicherkarte zurücksenden musst, führe eine Datensicherung durch und/oder lösche die Daten auf der microSD-Karte im Voraus. Wenn du den Inhalt der Speicherkarte nicht im Voraus löschst, greift DJI während des Servicezeitraums unweigerlich auf die Daten auf deiner microSD-Karte zu. Bei eingeschickten Produkten ist DJI nicht für Datenverlust verantwortlich.