

DJI Care Pro Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vielen Dank für deinen Kauf von **DJI Care Pro**. Bitte beachte die folgenden wichtigen Punkte:

1. Mit dem Kauf von DJI Care Pro bist du dir dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bewusst und stimmst ihnen zu.
2. Um sicherzustellen, dass du deine Rechte und Leistungen in Anspruch nehmen kannst, sollte die Version von DJI Care Pro mit der Region übereinstimmen, in der dein DJI-Produkt erworben wurde.
3. Jedes DJI-Produkt kann nur einmal mit DJI Care Pro verknüpft werden. Nach Inanspruchnahme der von DJI Care Pro bereitgestellten Dienstleistungen, wenn sich die SN des Produkts ändert, ist das Produkt automatisch an DJI Care Pro des ursprünglichen Produkts gebunden und übernimmt die Gültigkeitsdauer des Dienstleistungsvertrags und die offizielle Garantiezeit des ursprünglichen Produkts. Kauf DJI Care Pro NICHT mehr als einmal für ein und dasselbe DJI-Produkt.
4. Die SN deines DJI-Produkts und seiner Komponenten sind wichtige Informationen, die es dir ermöglicht, die Dienstleistungen von DJI Care Pro zu nutzen. Bitte bewahr diese Informationen sicher auf und gib sie nicht an Dritte weiter. Du trägst die alleinige Verantwortung für die Folgen und die Haftung für die unbefugte Nutzung deines DJI-Produkts aufgrund der Weitergabe dieser Informationen.

1. Einführung in die Dienstleistungen

Alle DJI Care Pro Dienstleistungen werden von SZ DJI Technology Co., Ltd. oder den von ihr benannten verbundenen Unternehmen (im Folgenden als „DJI“ bezeichnet) bereitgestellt. Im Folgenden findest du eine Einführung in alle Dienstleistungen. Eine genaue Definition findest du unter Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Es kann Unterschiede bei den Dienstleistungen geben, die von **DJI Care Pro** für verschiedene Produkte angeboten werden. Bitte beachte beim Kauf von **DJI Care Pro** die Beschreibungen auf der Produktseite.

1.1. Produktmängel und Schäden

Im Folgenden als „DJI Care Pro Dienstleistungen“ bezeichnet. Innerhalb des Servicezeitraums von DJI Care Pro werden im Falle eines Unfallschadens deines DJI-Produkts während des normalen Betriebs alle Reparaturgebühren und Arbeitskosten, die innerhalb der Deckungsgrenze anfallen, von DJI übernommen, sofern das Produkt innerhalb der Gültigkeitsdauer dieses Vertrags an ein offizielles von DJI autorisiertes Reparaturzentrum zurückgegeben wird.

1.2. Werkseitiger Wartungsservice

DJI verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit kostenlose Basisinspektionen, Upgrade-Kalibrierungen, Tiefenreinigungen und den Austausch von Verschleißteilen für die in diesen Bedingungen genannten DJI-Produkte anzubieten.

1.3. Erweiterter Vertragsbonus

Nach Ablauf des DJI Care Pro Vertrags für die in diesen Bedingungen genannten DJI-Produkte kann das verbleibende Deckungslimit in einen Rabatt für den Erwerb von DJI Care Pro + oder eine Garantieverlängerung umgewandelt werden, vorbehaltlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die erweiterte Garantie bezieht sich auf eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit der Produkte, die den von dir erworbenen DJI Care Pro Dienstleistungen entsprechen.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.1. Garantiezeit

Die Garantiezeit der DJI Care Pro Dienstleistungen beträgt 24 Monate und gilt ab 00:00 Uhr des Datums, das im Dienstleistungsvertrag angegeben ist, die du nach dem Kauf des Service erhalten hast.

2.2. Abgedeckte Regionen

1) Die **DJI Care Pro Dienstleistungen**, die DJI dir zur Verfügung stellt, decken die folgenden Regionen ab:

- Wenn die in diesen Bedingungen genannten DJI-Produkte mit dem internationalen Garantieservice versehen sind, kannst du DJI Care Pro Dienstleistungen bei jedem von DJI autorisierten Reparaturzentrum

beantragen, das DJI Care Pro weltweit unterstützt, nachdem du die DJI-Produkte bei den offiziellen oder autorisierten Verkaufsstellen von DJI erworben und gültige Kaufbelege vorgelegt hast und der DJI Support bestätigt hat, dass der Produktfehler in den Servicebereich fällt. Die geltenden Regeln und die Servicebedingungen unterliegen dem Land oder der Region, in der du DJI Care Pro anforderst.

- Wenn die in diesen Bedingungen genannten DJI-Produkte nicht für den internationalen Garantieservice qualifiziert sind, sind die DJI Care Pro Dienstleistungen nur in den **Ländern oder Regionen verfügbar, die zum Zeitpunkt des Kaufs von DJI Care Pro ausgewählt wurden.**
 - Produkte, für die der aktuelle internationale Garantieservice gilt: DJI Ronin 4D Serie.
- 2) Die anderen Dienstleistungen, die DJI dir im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung stellt (**einschließlich: werkseitige Wartung und erweiterter Vertragsbonus**), sind nur in den **Ländern oder Regionen verfügbar, die zum Zeitpunkt des Erwerbs von DJI Care Pro ausgewählt wurden.**

2.3. Anzahl der Dienstleistungen

Details	Anzahl
DJI Care Pro Dienstleistung	Unbegrenzt, sofern vertraglich abgedeckt
Werkseitige Wartung	Zweimal
Erweiterter Vertragsbonus	Einmal

Bei Dienstleistungen mit einer begrenzten Anzahl wird nach jeder Nutzung die verbleibende Anzahl reduziert.

2.4. Serviceumfang

2.4.1. Szenarien im Rahmen des Serviceumfangs

Nachfolgend findest du den Geltungsbereich von DJI Care Pro. Alle Kosten, die außerhalb des Deckungsumfangs anfallen, gehen zu Lasten des Kunden.

- 1) Die **DJI Care Pro Dienstleistungen** decken Schäden ab oder den Verlust von Hauptkomponenten des Produkts bei normalem Gebrauch oder aufgrund von Unfällen ab. Die Hauptkomponenten sind wie folgt definiert:
- DJI Ronin 4D Serie: Gehäuse, Gimbal und Kamera, Bodenplatte, LiDAR-Entfernungsmesser, Handgriff (mit verlängertem Steuerknüppel), oberer Griff, heller Hauptmonitor, TB50 Akkuhalterung, TB50 Intelligent Battery, PROSSD 1 TB* und PROSSD Verbindungsmodul*;
- *PROSSD 1 TB und PROSSD Verbindungsmodul sind nur durch die DJI Care Pro Dienstleistungen für die DJI Ronin 4D-8K Combo abgedeckt. Wenn du die DJI Ronin 4D-6K Combo erworben hast, decken die DJI Care Pro Dienstleistungen die PROSSD 1 TB und das PROSSD Verbindungsmodul nicht ab, da diese Komponenten nicht in deinem Produkt enthalten sind.

- 2) Die **Werkseitige Wartung** bietet vorbeugende Reparaturen für die gesamte Produktpalette, einschließlich grundlegender Tests, Kalibrierungs-Upgrades, Tiefenreinigung und Austausch von Verschleißteilen. Die Definitionen aller Produkte, Verschleißteile usw. findest du in der Liste der Wartungsdienste, die du auf der offiziellen Webseite finden kannst

2.4.2. Szenarien, die nicht zum Leistungsumfang gehören

Die folgenden Szenarien sind nicht abgedeckt:

- 1) Schäden an den Komponenten, die nicht unter die Deckung für Produktfehler und -schäden fallen;
- 2) Beschädigung von Nicht-DJI-Produkten;
- 3) Schäden an Produkten, die durch die Verwendung von Zubehör oder Software von Drittanbietern verursacht werden, die nicht von DJI zertifiziert sind;
- 4) Komponenten innerhalb des Versicherungsschutzes, die teilweise verloren, gestohlen, geraubt oder weggeworfen wurden;
- 5) Reparatur- oder Austauschfragen, die nicht innerhalb der Gültigkeitsdauer von DJI Care Pro gestellt wurden;
- 6) Schäden durch nicht-autorisierte Reparatur oder Austausch von Teilen;
- 7) Schäden, die durch vorsätzliche menschliche Handlungen entstanden sind;
- 8) Schäden aufgrund von Modifikationen oder Demontage des Produkts, die nicht mit der offiziellen Dokumentation übereinstimmen oder von DJI nicht autorisiert wurden;
- 9) Schäden, die durch die Verwendung des Produkts für Aktivitäten entstehen, die illegal sind oder gegen geltende Vorschriften verstoßen;
- 10) Schäden, die durch Naturkatastrophen, Krieg, Militäraktionen, Aufruhr, Putsch, Rebellion und terroristische Aktivitäten verursacht werden;
- 11) Schäden, die durch nukleare Strahlung, nukleare Explosion, nukleare Verschmutzung und andere radioaktive Verschmutzung verursacht werden;
- 12) Zusätzliche Bearbeitungskosten und Gebühren, die sich aus der Verbesserung und Erweiterung der Produktspezifikation oder der Betriebsleistung ergeben;
- 13) Indirekter Verlust oder vorweggenommener Gewinn jeglicher Art;
- 14) Personen- oder Sachschäden, die dem Benutzer oder anderen Personen durch das Produkt entstehen;
- 15) Jegliche Rechtsstreitigkeiten, Schiedsgerichtsverfahren und entsprechende Kosten im Zusammenhang mit jeder Dienstleistungsverpflichtung.

2.5. Servicegebühren

2.5.1. Eine Dienstleistung von DJI anfordern

Details zu den im Rahmen des Leistungsumfangs anfallenden Servicegebühren findest du in der nachstehenden Tabelle. DJI erstattet keine Kosten, die dir selbst zuzuschreiben sind, oder die außerhalb der Garantiezeit liegen.

Service	Reparaturgebühren	Logistikgebühren ¹
---------	-------------------	-------------------------------

¹ Die Gebühren für den Versand in beide Richtungen, die in dem Land oder der Region anfallen, in der du die oben genannten Dienstleistungen beantragst, werden von DJI getragen. Wenn du dein Produkt international oder regionsübergreifend zurücksenden musst, musst du zuerst die Zustimmung von DJI einholen, und alle Zölle und

DJI Care Pro	Der Deckungsbetrag wird auf der Grundlage der für jede Reparatur anfallenden Gebühren reduziert; Wenn der Saldo der Deckungssumme nicht ausreicht, um die Reparaturkosten zu bezahlen, muss der Fehlbetrag ausgeglichen werden, um den Reparaturservice in Anspruch nehmen zu können.	werden von DJI übernommen
Werksseitige Wartung ²	werden von DJI übernommen	werden von DJI übernommen

2.5.2. Dienstleistung bei einem Drittanbieter anfordern

Mit Ausnahme bestimmter regionaler Richtlinien hat DJI keine Drittanbieter autorisiert, DJI Care Pro Dienstleistungen anzubieten. DJI leistet keine Rückerstattung oder Entschädigung für Kosten, die durch die Inanspruchnahme von Dienstleistungen eines Drittanbieters aus persönlichen Gründen im Rahmen der Garantie entstanden sind, sowie für etwaige Folgeschäden.

3. Serviceprozess

3.1. Vorbereitungen vor dem Service

- 1) Bevor du dich für die DJI Care Pro Dienstleistung anmeldest, geh bitte auf die Seite der [DJI Datenschutzrichtlinie](#) und lies die DJI Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Indem du dich für den Service anmeldest, bestätigst du hiermit, dass du diese Datenschutzrichtlinie gelesen hast, ihr zustimmst und sie einhalten wirst, dass du DJI ermächtigst, deine personenbezogenen Daten und die von dir ausgefüllten Produktinformationen zu übermitteln, und dass du DJI ermächtigst, diese Daten bei der Erbringung von Dienstleistungen für dich zu verwenden. Personenbezogene Daten umfassen unter anderem deinen Namen, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse und deine Anschrift. Produktinformationen umfassen unter anderem das Produktmodell, die SN und die Einstellungsdaten.
- 2) Bevor du dein Produkt verschickst, sicher bitte deine persönlichen Daten und/oder lösche alle auf deinem Produkt installierten oder aufgezeichneten Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Videos und installierte Software und Softwarepakete von Drittanbietern in den integrierten Speichern und auf SD-Karten. Wenn solche Informationen nicht gelöscht werden können, änder sie bitte ab, um zu verhindern, dass andere sie erhalten, oder um sie aus der Definition der personenbezogenen Daten nach geltendem Recht auszuschließen. Wenn du solche Informationen nicht löschst, wird DJI bei der Bereitstellung des Service unvermeidlich auf diese Informationen zugreifen und kann diese Daten als Folge des Service löschen. DJI haftet nicht für den Verlust oder die Weitergabe von Daten von Produkten, die du an DJI zurückgeschickt hast, oder von Produkten, die du von DJI reparieren lässt.

Zollabfertigungs-, Versand- und sonstigen Gebühren gehen zu Lasten des Kunden. DJI hat das Recht, diesen Service zu verweigern, wenn eines der oben genannten Kriterien nicht erfüllt ist.

² Bei Schäden an Komponenten, die keine Verschleißteile sind, musst du die damit verbundenen Material- und Arbeitskosten selbst tragen oder einen andere Service in Anspruch nehmen.

3.2. DJI Care Pro Serviceprozess

Wenn ein in diesen Bedingungen genanntes DJI-Produkt eine Fehlfunktion aufweist oder beschädigt ist, melde dich bitte unter [Online-Reparaturanfrage](#) an, um deine Serviceanfrage zu stellen.

- 1) Registrieren: Bei der Registrierung wähl bitte „Reparatur“ als Serviceart aus.
- 2) Produkt zurücksenden: Bitte sende das Produkt innerhalb von 7 Werktagen nach Antragstellung zurück.
 - Wenn du nicht in der Lage bist, alle beschädigten Produktkomponenten, die durch den DJI Care Pro Service abgedeckt sind, zurückzusenden, kannst du die Garantieleistungen für das Produkt nicht auf die nicht bereitgestellten Komponenten anwenden.
- 3) Beurteilung des Schadens: Das autorisierte DJI-Reparaturzentrum wird den Schaden an deinen Produkten beurteilen.
- 4) Servicegebühr bezahlen: Fällt der Service unter die Garantieabdeckung, wird die Deckungssumme entsprechend der für jede Reparatur anfallenden Gebühr abgezogen. Reicht die verbleibende Deckungssumme nicht aus, um die Reparaturgebühr zu decken, musst du den Fehlbetrag ausgleichen, um den Reparaturservice in Anspruch nehmen zu können.
- 5) Ausführung des Service: Nach der Bestätigung der Deckungssumme, die für eine Reparatur abgezogen werden muss, wird DJI die entsprechenden Leistungen erbringen und dein Originalprodukt als Nachweis der Leistung zurückrufen.
- 6) Produkt entgegennehmen: DJI sendet dir die reparierten Produkte nach Abschluss des Service zu.

3.3. Werkseitiger Wartungsprozess

- 1) Registrieren: Bei der Registrierung wähl bitte „Wartung“ als Serviceart aus.
- 2) Produkt zurücksenden: Bitte sende dein Produkt an ein offizielles autorisiertes DJI Reparaturzentrum zurück. Wenn ein Schaden am Produkt nicht durch die Wartung abgedeckt ist, wird DJI mit dir besprechen, ob du zum DJI Care Pro Service wechseln möchtest. Wenn du den Wechsel zu DJI Care Pro ablehnst, werden wir die Schäden an deinen Produkten im Wartungsbericht vermerken und die Wartung an deinem Produkt im Rahmen des Wartungsservice durchführen.
- 3) Bestätigung der Anspruchsberechtigung für Wartungsrechte und -leistungen: Wenn der Wartungsservice auf dein Produkt zutrifft, wird das Reparaturzentrum dir die entsprechenden Leistungen anbieten.
- 4) Produkt entgegennehmen: DJI wird dein Produkt nach Abschluss der Wartung zurücksenden.

3.4. Erweiterter Vertragsbonusprozess

Wenn dein aktueller DJI Care Pro Vertrag abläuft und du für den erweiterten Vertragsbonus in Frage kommst, erhältst du vom System eine E-Mail mit Anweisungen, wie du deine verbleibende Deckungssumme in einen Rabatt für den Kauf von DJI Care Pro + oder eine Garantieverlängerung umwandeln kannst. Einzelheiten zu den Kriterien für den erweiterten Vertragsbonus findest du auf der offiziellen Webseite.

4. Beendigung des Service

DJI hat das Recht, die Erbringung von Dienstleistungen zu verweigern, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- 1) Das Produkt, für das der Service angefordert wird, wurde nicht über offizielle oder autorisierte Kanäle von DJI erworben.
- 2) Die Version von DJI Care Pro stimmt nicht mit der Region überein, in der das Produkt erworben wurde.
- 3) Der Service wird außerhalb des abgedeckten Gebiets angefordert.
- 4) Das Datum der Serviceanfrage überschreitet den abgedeckten Service-Zeitraum.
- 5) Beantragung des Service ohne Einhaltung des Serviceprozesses.

Es wird davon ausgegangen, dass DJI seine Verpflichtungen im Rahmen des Service erfüllt hat, und der Service wird automatisch beendet, wenn einer der folgenden Umstände eintritt:

- 1) Der für den Vertrag vereinbarte Abdeckungszeitraum ist abgelaufen.
- 2) Die für den Vertrag vereinbarte Anzahl von Dienstleistungen ist erreicht.
- 3) Der Kunde hat beantragt, DJI Care Pro zu beenden, und der Antrag wurde von DJI bestätigt.

5. Stornierung und Übertragung des DJI Care Vertrags

Wenn dein DJI-Produkt gemäß den [den offiziellen Rückgabegerichtlinien von DJI](#) zurückgegeben wird, kannst du beantragen, den DJI Care Vertrag zu stornieren. Wenn du dein DJI-Produkt nicht zurückgegeben hast oder eine oder mehrere der im DJI Care Vertrag angebotenen Dienstleistungen in Anspruch genommen hast, kannst du den DJI Care Vertrag nicht stornieren.

Der DJI Care Vertrag ist nicht übertragbar.