

Allgemeine Geschäftsbedingungen von DJI Care Refresh

Vielen Dank, dass du dich für DJI Care Refresh entschieden hast. Bitte beachte die folgenden wichtigen Hinweise:

1. Durch den Erwerb von DJI Care Refresh bestätigst du, dass du die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen hast und dich mit diesen einverstanden erklärst.
2. Um sicherzustellen, dass du alle deine Rechte und Leistungen in Anspruch nehmen kannst, solltest du die von dir ausgewählte Version von DJI Care Refresh am selben Ort erwerben, an dem du auch das zugehörige Produkte gekauft hast.
3. Wenn der von dir erworbene DJI Care Refresh Service einen Austauschservice für Flyaway-Vorfälle beinhaltet, solltest du dein DJI-Konto unbedingt mit dem Fluggerät verbinden und dieses über „Profil“ > „Geräteverwaltung“ in der DJI App an die Fernsteuerung binden. Falls du das Fluggerät nicht verbindest oder die Verbindung später zurückgenommen wird, hast du keinen Anspruch auf den Austauschservice bei einem Flyaway-Vorfall.
4. Jedes DJI-Produkt kann nur einmal an DJI Care Refresh gebunden werden. Wenn der DJI Care Refresh Austauschservice genutzt wird und dadurch die Seriennummer des Produkts geändert wird, wird das Produkt automatisch an den DJI Care Refresh Vertrag des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Dienstleistungen und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts. Du darfst pro DJI-Produkt HÖCHSTENS einen DJI Care Refresh Service erwerben.
5. Die Seriennummer deines DJI-Produkts und seiner Komponenten sind wichtige Informationen, die es dir ermöglichen, den DJI Care Refresh Service zu nutzen. Bitte behandle diese Informationen vorsichtig und gib sie nicht an andere weiter. Du trägst die alleinige Verantwortung für die Konsequenzen und Verbindlichkeiten aus einer unbefugten Nutzung deines DJI-Produkts aufgrund der Weitergabe dieser Informationen an andere.

1. Service-Überblick

Der DJI Care Refresh Service wird von SZ DJI Technology Co., Ltd. oder seinen verbundenen Unternehmen (im Folgenden „DJI“) bereitgestellt. Im Folgenden findest du eine Einführung in die einzelnen Dienstleistungen. Genauere Definitionen findest du in den Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Der DJI Care Refresh Service unterscheiden sich möglicherweise je nach Produkt. Beachte bitte beim Erwerb von DJI Care Refresh die Beschreibung auf der entsprechenden Seite.

1.1. Austausch im Fall von Produktausfall, Schäden und bei einem Flyaway-Vorfall

Dieser Service wird im Folgenden als „Austauschservice“ bezeichnet. Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte bei normalem Betrieb oder durch Unfall während des abgedeckten Zeitraums* beschädigt werden oder verloren gehen, kann DJI dir, wenn du das Austauschservice-Verfahren durchläufst, ein ordnungsgemäß funktionierendes Austauschprodukt bereitstellen.

1.2. Exklusive Reparaturrabatte

Sollte das Produkt oder das Zubehör während des normalen Gebrauchs oder durch Unfälle beschädigt werden, sind sowohl das Produkt als auch das zur Reparatur eingesandte Zubehör innerhalb eines bestimmten Kontingents zu exklusiven Rabatten berechtigt. Hier klicken, um detaillierte Rabatte und Deckungsgrenzen anzuzeigen.

1.3. Professionelles Wartungsprogramm

Das professionelle Wartungsprogramm von DJI bieten grundlegende Inspektionen, Aktualisierungen, Kalibrierungen, Reinigung und den Austausch von leicht verschlissenen Teilen, um dein Fluggerät in bestem Zustand zu halten.

1.4. Bonus für sicheres Fliegen

Wenn dein Produkt während der Gültigkeitsdauer keinen Austauschservice und keinen Reparaturrabatt in Anspruch genommen hat, wird für dein Produkt nach Ablauf des aktuellen DJI Care Refresh Vertrags eine zusätzliche verlängerte Garantie von 1 Jahr gewährt.

1.5. Garantiezeit-Verlängerung

Dieser Service wird im Folgenden als „Garantieverlängerungs-Service“ bezeichnet. Wenn es bei in diesen AGB aufgeführten DJI-Produkten während der Garantiezeit ein Leistungsproblem gibt, das nicht mit Anwenderfehler in Zusammenhang steht, sind die Material- und Arbeitskosten von DJI zu tragen, vorausgesetzt, dass das Produkt innerhalb der gemäß dem Service verlängerten Garantiezeit an DJI oder ein offizielles, und von DJI autorisiertes Reparaturzentrum zurückgesendet wird.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.1. Garantiezeit

Beschreibung	Servicezeitraum	1-Jahres-Vertrag	2-Jahres-Vertrag
Austauschservice Exklusive Reparaturrabatte Professionelles Wartungsprogramm	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag
	Vertragsdauer	12 Monate	24 Monate
Bonus für sicheres Fliegen	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Nach dem Ablauf der offiziellen Garantiezeit	Nach dem Ablauf von Austauschservice und Wartungsprogramm
	Vertragsdauer	12 Monate	12 Monate

2.2. Abgedeckte Standorte

Die dir von DJI angebotenen Dienstleistungen: Austauschservice, exklusiver Reparaturrabatt, Garantieverlängerung und professionelles Wartungsprogramm (im Folgenden „andere Dienstleistungen“ genannt) sind an den folgenden abgedeckten Standorten erhältlich:

- Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte keinen Anspruch auf den internationalen Garantie-Service haben¹, sind andere Dienstleistungen nur in Ländern oder Regionen erhältlich, die du beim Erwerb von DJI Care Refresh auswählst.
- Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte Anspruch auf den internationalen Garantie-Service haben, kannst du andere Dienstleistungen bei jedem DJI Service-Center erhalten, das DJI Care Refresh unterstützt, wenn du die DJI-Produkte bei offiziellen oder autorisierten Händlern von DJI kaufst und einen gültigen Kaufbeleg vorlegst und der DJI Support bestätigt, dass der Produktmangel unter den Geltungsbereich des Service fällt. Die geltenden Regeln und die Servicebedingungen unterliegen dem Land oder der Region, wo du den DJI Care Refresh Service beantragst.

2.3. Garantiefälle

Service-Details	1-Jahres-Vertrag	2-Jahres-Vertrag
Austauschservice	2x (inkl. einem Flyaway-Vorfall)	3x (inkl. zwei Flyaway-Vorfälle)
Exklusive Reparaturrabatte	2x	3x
Professionelles Wartungsprogramm	1x	2x

Bei Dienstleistungen mit einer begrenzten Anzahl an Garantiefällen wird bei jeder Inanspruchnahme ein Garantiefall abgezogen. Der DJI Care Refresh Service des Originalprodukts wird bei Abschluss des Service automatisch an das Fluggerät gebunden und erhält die Garantiezeit des Originalprodukts. Die verbleibende Anzahl an Garantiefällen findest du auf der Seite für [Fragen zu Zusatzleistungen](#) von DJI.

2.4. Service-Geltungsbereich

2.4.1. Szenarien, die unter den Service-Geltungsbereich fallen

Die folgenden Szenarien fallen unter die Abdeckung von DJI Care Refresh. Kosten, die nicht unter die Abdeckung fallen, sind vom Kunden selbst zu tragen.

- 1) Der **Austauschservice** deckt die Hauptkomponente des Produkts ab, die bei normalem Gebrauch oder durch Unfall beschädigt wird oder verloren geht. Die Hauptkomponenten sind im Folgenden definiert:
 - Bei der DJI AIR 2S, DJI FPV, Mavic Serie und der Spark Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera, Propeller und Akku ausgetauscht werden.

¹ Die einzigen Produkte, die durch den internationale Schutz abgedeckt sind, sind die DJI OM Serie, DJI Action 2, die DJI RS Serie, die DJI RSC Serie und die DJI Pocket Serie.

- Bei der DJI OM Serie, Osmo Serie können die Kamera (einschließlich des Kameragehäuses) und der Akku ausgetauscht werden.
- Bei der DJI Action 2 Dual-Screen Combo können Kamera und Front-Touchscreen-Modul ausgetauscht werden.
- Bei der DJI Action 2 Power Combo können Kamera und Akku-Modul ausgetauscht werden.
- Bei der Ronin Serie können der Gimbal und der Griff ausgetauscht werden.
- Bei der P4 Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller ausgetauscht werden.
- Bei der Inspire 2 können das Fluggerät und die Propeller ausgetauscht werden.
- Bei der Zenmuse Serie können der Gimbal und die Kamera ausgetauscht werden.

* Die Anzahl der oben genannten Ersatzteile (falls zutreffend): Fluggerät × 1, Gimbal × 1, Akku × 1, Propeller (Paar) × 2

2) Der **Exklusive Reparaturrabatt** deckt Schäden, die bei normalem Gebrauch oder durch Unfall auftreten, oder Verluste der Hauptkomponente des Produkts und seiner strukturellen Bauteile, die zusammen mit der Hauptkomponente zurückgesendet werden, ab. Die Hauptkomponenten sind im Folgenden definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller (Paar) × 2 und Akku × 1

3) Der **Garantieverlängerungs-Service²** deckt die folgenden Komponenten bei Leistungsproblem ab, die nicht mit einem Anwenderfehler in Zusammenhang stehen:

- DJI Mavic, DJI AIR, DJI FPV, DJI Mini, Mavic, DJI Spark und DJI P Serie: Hauptregler, Gimbal und Kamera, Computer-Modul für optische Positionsbestimmung und Antriebssystem (ausschließlich Propeller);
- DJI OM und DJI Osmo Mobile Serie: Fluggerät
- DJI Pocket und Osmo Action: Kamera;
- DJI Osmo Pocket, DJI Osmo+ und DJI Osmo: Gimbal, Kamera und Griff;
- DJI RS, DJI RSC und DJI Ronin Serie: Gimbal-Körper, Gimbal Motor und Griff (falls zutreffend);
- DJI Inspire Serie: Das gesamte Fluggerät (ausschließlich Gimbal, Kamera und Akku);
- ZENMUSE Serie: Gimbal und Kamera (ausschließlich Objektiv).

4) Das **Professionelle Wartungsprogramm** bietet präventive Reparaturen für die gesamte Produktreihe, einschließlich Basistests, Upgrade-Kalibrierung, Tiefenreinigung und Austausch von Verschleißteilen. Die gesamte Produktreihe wird nachstehend definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller (Paar) × 2, Akku × 1 und Fernsteuerung × 1. Verschleißteile sind nachstehend definiert:

DJI Mavic 3: Propeller, Gimbal-Vibrationsdämpfungskugeln, Objektivschutz und Windschutz.

2.4.2. Szenarien, die nicht unter den Service-Geltungsbereich fallen

Alle Dienstleistungen schließen die folgenden Verluste, Kosten und Verbindlichkeiten aus:

²Dies trifft auch auf die Garantieverlängerung in Zusammenhang mit den Bonus für sicheres Fliegen zu.

- 1) Schäden an den Komponenten, die nicht unter die Schadensabdeckung fallen;
- 2) Schäden an Produkten, die nicht von DJI sind;
- 3) Schäden an Produkten aufgrund der Nutzung mit Zubehör oder Software Dritter oder nicht von DJI genehmigtem Zubehör oder Software;
- 4) Einige oder all Komponenten des DJI-Produkts, die unter die Abdeckung fallen, wurden gestohlen oder entsorgt;
- 5) Schäden aufgrund von ungenehmigter Reparatur oder dem ungenehmigten Austausch von Teilen;
- 6) Schäden aufgrund vorsätzlicher Handlungen des Kunden;
- 7) Schäden aufgrund einer Modifikation oder Zerlegung des Produkts, die nicht der offiziellen Dokumentation entspricht oder nicht von DJI genehmigt wurde;
- 8) Schäden aufgrund einer Nutzung des Produkts für Aktivitäten, die rechtswidrig sind oder gegen geltende Vorschriften verstoßen;
- 9) Schäden aufgrund von Naturkatastrophen, Krieg, Militäreinsätzen, Aufständen, Putsch, Aufruhr oder Terrorangriffen;
- 10) Schäden aufgrund von radioaktiver Strahlung, Kernexplosion, nuklearer Verschmutzung und anderer radioaktiver Verschmutzung;
- 11) Technische oder Leistungs-Verbesserungen von DJI Produkten, die für eine zusätzliche Gebühren durchgeführt wurden;
- 12) Indirekter Verlust oder erwarteter Gewinn in jeglicher Form;
- 13) Streitigkeiten, Schiedsverfahren und entsprechende Ausgaben in Zusammenhang mit den einzelnen Service-Verbindlichkeiten.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch den Austauschservice abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten bei Nutzung des Austauschservice;
- 2) Unfälle mit Produktverlust, wenn die Kontozuordnungsfunktion oder die Fernsteuerungs-Bindungsfunktion nicht aktiviert wurde;
- 3) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch die exklusive Reparaturrabatte - und Professionelles Wartungsprogramm abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten;
- 2) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch den Garantieverlängerungs-Service abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten;
- 2) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal;
- 3) Produktschäden, die nicht mit Produktqualitätsproblemen in Zusammenhang stehen;

- 4) Schäden aus der Nutzung oder Steuerung des Produkts in einer Flugumgebung nicht übereinstimmend mit den Anforderungen in der Produktdokumentation (einschließlich u. a. meteorologischer und hydrologischer Bedingungen) oder entgegen anderen relevanten Anforderungen darin;
- 5) Schäden aufgrund einer Verletzung der Anforderungen an die Flugtauglichkeit von Drohnen;
- 6) Schäden aufgrund einer Installation, Nutzung und Bedienung entgegen den Anweisungen;
- 7) Schäden aufgrund der Nutzung von Akkus mit Qualitätsproblemen;
- 8) Natürlicher Verschleiß oder Schaden an der Oberfläche, dem Gehäuse des Produkts oder dem Gehäuse des Fluggeräts ohne Auswirkungen auf die Nutzung.

2.5. Servicegebühren

2.5.1. Beantragung eines Service von DJI

Die Gebühren für die einzelnen Services findest du in der nachstehenden Tabelle. DJI gewährt keine Rückerstattungen für Kosten aus der Unfähigkeit zur Beantragung eines Service aus Gründen, die auf den Kunden zurückzuführen sind, oder für Kosten für die Beantragung eines Service über die Garantiezeit hinaus.

Service-Details	Materialkosten	Arbeitskosten	Logistikgebühren ³
Austauschservice	Du musst die Austauschgebühr zahlen, die speziell anhand der Anzahl an Unfällen sowie der Art der Unfälle berechnet wird.	Wird von DJI übernommen	Wird von DJI übernommen
Exklusive Reparaturrabatte	Ermäßigung verfügbar	Ermäßigung verfügbar	Wird von DJI übernommen
	Der Gesamtbetrag der Ermäßigung darf die Höchstgrenze nicht überschreiten.		
Garantieerlängerungs-Service ⁴	Wird von DJI übernommen	Wird von DJI übernommen	Wird von DJI übernommen
Professionelles Wartungsprogramm ⁵	Wird von DJI übernommen	Wird von DJI übernommen	Wird von DJI übernommen

2.5.2. Beantragung von Dienstleistungen von Drittanbietern

Außer wie in bestimmten regionalen Richtlinien festgelegt autorisiert DJI keinen Drittanbieter zur Erbringung des DJI Care Refresh Service. DJI gewährt keine Rückerstattungen oder Entschädigung für Ausgaben, die aufgrund der Beantragung von Dienstleistungen innerhalb des Geltungsbereichs der Garantie von einem Drittanbieter aus persönlichen Gründen entstehen oder für diesbezügliche mögliche Verluste.

³ Die Gebühren für den Versand in beide Richtungen, die im Land oder in der Region entstehen, in dem/der du die obengenannten Services beantragst, sind von DJI zu tragen. Wenn du dein Produkt international oder über verschiedene Regionen hinweg zurücksenden möchtest, musst du zuerst die Einwilligung von DJI einholen. In diesem Fall sind alle Tarife und Zölle, Abfertigungs-, Versand- und anderen Gebühren von dir zu tragen. DJI hat das Recht, diese Services zu verweigern, wenn die obengenannten Kriterien nicht erfüllt sind.

⁴ Dies trifft auch auf die Garantieerlängerungs-Services in Zusammenhang mit den Bonus für die sicheren Gebrauch zu.

⁵ Im Falle von Schäden an Komponenten außerhalb des Geltungsbereichs der Abdeckung für Verschleißteile sind die diesbezüglichen Material- und Arbeitskosten von dir persönlich bzw. unter Einsatz anderer Dienstleistungen zu tragen.

3. Serviceprozess

3.1. Schritte vor der Erbringung des Service

- 1) Vor der Beantragung von DJI Care Refresh solltest du dir die Seite mit den [DJI Datenschutzrichtlinien](#) sorgfältig durchlesen. Vor der Beantragung des Service bestätigst du hiermit, dass du diese Datenschutzrichtlinien gelesen hast, dich mit diesen einverstanden erklärst und diese einhalten wirst, DJI bevollmächtigt, deine persönlichen Daten und die Produktinformationen zu erhalten, die du übermittelst, sowie diese Informationen für die Erbringung der Dienstleistungen für dich zu verwenden. Zu den persönlichen Daten gehören unter anderem dein Name, deine Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Adresse. Zu den Produktinformationen gehören unter anderem das Modell und die Seriennummer deines Produkts, Daten zu Produkteinstellungen und Flugbetrieb, die geografische Flugumgebung und Standortinformationen.
- 2) Bevor du dein Produkt einschickst, solltest du deine persönlichen Daten darauf sichern und/oder alle auf dem Produkt installierten oder aufgezeichneten Daten löschen, einschließlich u. a. Bilder, Videos und installierter Dritt-Software und Software-Paketen in den integrierten Speichern und SD-Karten. Wenn solche Informationen nicht gelöscht werden können, ändere die Informationen bitte, um zu verhindern, dass andere Personen sie erhalten, oder um sie aus der Definition von persönlichen Daten im Sinne der geltenden Gesetze auszuschließen. Wenn du es versäumst, diese Informationen zu löschen, wird DJI bei der Erbringung der Dienstleistungen zwangsläufig auf diese Daten zugreifen und sie eventuell sogar löschen. DJI haftet nicht für den Verlust oder die Offenlegung von Daten von einem Produkt, das du an DJI zurücksendest oder das du von DJI reparieren lässt.
- 3) Wenn dein Produkt an eine Fernsteuerung gebunden ist, solltest du diese vor dem Service entkoppeln. Wenn du die Fernsteuerung nicht entkoppeln (kannst), wird DJI bei der Erbringung des Service die Fernsteuerung zwangsläufig entkoppeln. Bitte stell eine Verbindung mit der App her, um den Status der Fernsteuerung zu überprüfen und kopple eine neue Fernsteuerung oder ändere die Fernsteuerung, wenn du das Austausch- oder Reparaturprodukt erhältst.

Das zugeordnete Konto des Produkts muss nicht entfernt werden. Das zugeordnete Konto stellt das Eigentum am Produkt dar. Nach Entfernung des zugeordneten Kontos kann das Produkt mit jedem verbunden und von jedem genutzt werden. Bitte lass beim Einsatz dieser Funktion Vorsicht walten.

3.2. Serviceprozess für Fehlfunktion und Schäden infolge von Unfällen

Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte Fehlfunktionen erleiden oder beschädigt werden, melde dich bitte beim [DJI Reperaturservice](#) an, um deine Service-Anfrage zu übermitteln. DJI bietet die folgenden drei Service-Arten weltweit an; Verfügbarkeit je nach Land oder Region.

3.2.1. Online Reparaturanfrage

- 1) Registrierung deines Falls: Bitte wähle bei der Registrierung „Reparatur“ aus, um eine Service-Art zu bestimmen. Wenn du „Online Reparaturanfrage“ auswählst, musst du das beschädigte Produkt an das offizielle DJI Service-Center senden. Sobald das Service-Center den Unfall bestätigt hat, kannst du auswählen, ob du DJI Care Refresh nutzen möchtest, und die entsprechenden Service-Art wählen.

Unfallinformationen	Anwendbare Service-Art
Innerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie sowie während der offiziellen Garantiezeit	DJI repariert Produkte während der Garantiezeit kostenlos. Der Garantieverlängerungs-Service wird während des Serviceprozesses automatisch angewandt, um die Garantie für dein Produkt zu verlängern. Du kannst dich außerdem für einen Austausch bei Fehlfunktion oder die exklusiven Reparaturrabatte entscheiden.
Außerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie oder nach der offiziellen Garantiezeit	Austausch bei Fehlfunktion oder die exklusiven Reparaturrabatte.

- 2) Rücksendung des Produkts: Bitte sende das Produkt innerhalb von sieben Tagen nach Einreichung des Falls zurück. Wenn du den Austauschservice bei Fehlfunktion oder die exklusiven Reparaturrabatte beantragen möchtest, musst du die beschädigten Produktkomponenten je nach Abdeckung durch die einzelnen Dienstleistungen zurücksenden.
- Wenn du die beschädigten Produktkomponenten nicht je nach Abdeckung durch den Austauschservice zurücksenden kannst, musst du die zusätzlichen Materialkosten für die fehlenden Komponenten zahlen, andernfalls ist der Austauschservice bei Fehlfunktion oder Schäden nicht erhältlich.
 - Wenn du die beschädigten Produktkomponenten nicht je nach Abdeckung durch den Reparaturservice zurücksenden kannst, kannst die Reparaturrabatte des Produkts auf die bereitgestellten Komponenten nicht anwenden.
- 3) Erkennung der Unfallsituation: Das DJI Service-Center erkennt das Ausmaß der Schäden an deinen Produkten.
- 4) Bezahlung von Servicegebühren: Bezahle alle Dienstleistungen, nachdem du bestätigt hast, ob du DJI Care Refresh nutzen möchtest und welche Art von Service du benötigst.
- 5) Erbringung von Dienstleistungen: Wenn die Servicegebühren bezahlt sind, erbringt DJI entsprechend die Dienstleistungen für ich. Dein Originalprodukte werden als Nachweis der Service-Leistung zurückgenommen.

- 6) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Nach Abschluss des Service versendet DJI die ausgetauschten oder reparierten Produkte.⁶ Das von DJI bereitgestellte Produkt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Dienstleistungen und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.2.2. Express-Austausch

- 1) Registrierung des Falls und Bezahlung der Servicegebühren: **Durch die Auswahl von Express-Austausch entscheidest du dich für den Austauschservice bei Fehlfunktion** und erklärst dich damit einverstanden, dass DJI im Rahmen des Austauschservice keine Datenanalyse an deinem beschädigten Produkten durchführt und als Nachweis des Austauschservice dein Originalprodukte zurücknimmt. Du musst die Servicegebühr für den Austauschservice bei Fehlfunktion im Voraus zahlen, um deinen Fall einreichen zu können.
- 2) Rücksendung des Produkts: Bitte sende alle beschädigten Produktkomponenten je nach Abdeckung durch den Austauschservice innerhalb von drei Werktagen nach Einreichung des Falls zurück. Wenn du nicht alle Komponenten je nach Abdeckung durch den Austauschservice zurücksenden kannst, musst du die zusätzlichen Materialkosten für die fehlenden Komponenten zahlen, andernfalls ist der Austauschservice bei Fehlfunktion oder Schäden nicht erhältlich.
- 3) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Unmittelbar nach Erhalt deines beschädigten Produkts sendet dir DJI ein brandneues Produkt des gleichen Modells wie dein Originalprodukt oder ein Produkt mit der Leistung und Zuverlässigkeit eines brandneuen Produkts zu. Das Austauschprodukt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Dienstleistungen und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.3. Serviceprozess für Unfälle mit Flugverlust

Online Reparaturanfrage

- 1) Registrierung deines Falls: Bitte wähle bei der Registrierung „Flyaway-Vorfall“ aus, um eine Service-Art zu wählen. Bei der Registrierung musst du die Flugaufzeichnungen des Unfalls hochladen. Wenn du die Flugaufzeichnungen nicht hochladen oder finden kannst, kontaktiere bitte DJI Support.
- 2) Erkennung der Unfallsituation: Wenn ein Produktunfall vom DJI Service-Center bestätigt wurde, kannst du auswählen, ob du DJI Care Refresh nutzen möchtest, und die entsprechende Service-Art wählen:

Unfallinformationen	Anwendbare Service-Art
Innerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie sowie während der offiziellen Garantiezeit	DJI stellt dir während der Garantiezeit kostenlos ein ordnungsgemäß funktionierendes Produkt zur Verfügung.

⁶ Wenn du dich für den Austauschservice entscheidest, stellt DJI dir ein Austauschprodukt desselben Modells wie dein Produkt bzw. ein Austauschprodukt mit einer Leistung und Zuverlässigkeit wie ein völlig neues Produkt zur Verfügung.

	Der Garantieverlängerungs-Service wird während des Serviceprozesses automatisch angewandt, um die Garantie für dein Produkt zu verlängern. Du kannst dich alternativ für den Austauschservice bei einem Flyaway-Vorfall entscheiden.
Außerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie oder nach der offiziellen Garantiezeit	Austauschservice bei einem Flyaway-Vorfall

- 3) **Flyaway-Verifizierung abschließen: Wenn du den Austauschservice bei einem Flyaway-Vorfall beantragst, musst du die Flugaufzeichnungen des Unfalls vorlegen und die Flyaway-Verifizierung abschließen.**
- Du kannst den Austauschservice bei einem Flyaway-Vorfall nicht nutzen, wenn du die Flugaufzeichnungen des Unfalls nicht vorlegen oder die Flyaway-Verifizierung nicht abschließen kannst.
 - Sobald die Flyaway-Verifizierung abgeschlossen ist, wird das verlorene Produkt gesperrt: Wenn du dein Produkt zurückbekommst, bevor du für den Flyaway-Service bezahlt hast, kannst du DJI kontaktieren, um die Flyaway-Verifizierung abzurechnen und dein Produkt wie zuvor normal zu nutzen. Wenn du für den Flyaway-Service dagegen bereits bezahlt hast, geht das Eigentum an dem verlorenen Fluggerät an DJI über. In diesem Fall wird der Abbruch der Flyaway-Verifizierung nicht unterstützt und du musst, falls du das Fluggerät wiederbekommst, dieses an DJI zurücksenden.
- 4) **Bezahlung von Servicegebühren:** Bezahl alle Dienstleistungen, nachdem du bestätigt hast, dass du DJI Care Refresh nutzen möchtest und welche Art von Service du benötigst.
- 5) **Bestätigung des Empfangs der Produkte:** Nachdem du für den Service bezahlt hast, schickt DJI dir ein Austauschprodukt oder ein ordnungsgemäß funktionierendes Produkt. Das von DJI⁷ bereitgestellte Produkt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Dienstleistungen und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.4. Wartungs-Serviceprozess

- 1) **Registrierung deines Falls:** Bitte wähle bei der Registrierung „Wartung“ aus, um eine Service-Art zu wählen.
- 2) **Rücksendung des Produkts:** Bitte sende das Produkt und die entsprechende Fernsteuerung zusammen an das offizielle DJI Service-Center zurück. Wenn es Schäden außerhalb des Geltungsbereichs der Abdeckung gibt, musst du eventuell den Serviceprozess für Fehlfunktionen oder Schäden aufgrund von Unfällen in Anspruch nehmen.
- 3) **Bestätigung der Inanspruchnahme von Wartungsrechten und -leistungen:** Wenn für dein Produkt das Professionelle Wartungsprogramm erhältlich ist, wird dir das Service-Center die entsprechenden Leistungen zur Verfügung stellen.

⁷ Wenn du dich für den Flyaway-Service entscheidest, stellt DJI dir ein Austauschprodukt desselben Modells wie dein Produkt bzw. ein Austauschprodukt mit einer Leistung und Zuverlässigkeit wie ein völlig neues Produkt zur Verfügung.

- 4) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Nach Abschluss der Wartung sendet DJI dein Produkt an dich zurück.

3.5. Bonus für sicheres Fliegen

Wenn der Austauschservice und die exklusiven Reparaturrabatte für dein aktuelles DJI Care Refresh Produkt ablaufen, verlängert das System, wenn du die Kriterien für sicheren Gebrauch erfüllst, deine Garantiezeit automatisch um ein Jahr, und du musst diese Verlängerung nicht manuell beantragen oder in Gang setzen.

4. Kündigung des Service

Unter den folgenden Umständen hat DJI möglicherweise das Recht, die Erbringung von Dienstleistungen zu verweigern:

- 1) Das Produkt, für das der Service beantragt wird, wurde nicht über die offiziellen oder von DJI genehmigten Händler gekauft;
- 2) Die Version des DJI Care Refresh Service stimmt nicht mit dem Standort überein, an dem das zugehörige Produkt gekauft wurde;
- 3) Der Service wird außerhalb der abgedeckten Regionen beantragt;
- 4) Das beantragte Servicedatum liegt außerhalb des Abdeckungszeitraums des Service;
- 5) Versäumnis, den Service gemäß dem Serviceprozess zu beantragen.

Unter den folgenden Umständen gilt, dass DJI seine Service-Verpflichtungen erfüllt hat, bzw. wird der Service automatisch gekündigt:

- 1) Der für die einzelnen Dienstleistungen vereinbarte Deckungsdauer wurde erreicht;
- 2) Die für die einzelnen Dienstleistungen vereinbarte Anzahl an Abdeckungsfällen wurde ausgeschöpft;
- 3) Der Kunde hat beantragt DJI Care Refresh zu beenden und der Antrag wurde von DJI bestätigt.

5. Rückgabe und Übertragung von DJI Care Refresh

Wenn dein DJI-Produkt gemäß den [Rückgaberrichtlinien](#) von DJI zurückgegeben wird, kannst du auch die Rückgabe von DJI Care Refresh beantragen. Wenn dein DJI-Produkt nicht zurückgegeben wurde oder ein oder mehrere Dienste von DJI Care Refresh in Anspruch genommen wurden, kannst du DJI Care Refresh nicht zurückgeben.

DJI Care Refresh kann nach dem Kauf nicht übertragen werden.